



Podręcznik rozwiązywania problemów

Komputery Business PC

Numer katalogowy dokumentu: 384569-241

Maj 2005 r.

Ten podręcznik zawiera pomocne wskazówki oraz sposoby rozwiązywania problemów dotyczących powyższych produktów, a także scenariusze możliwych problemów ze sprzętem lub oprogramowaniem.

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą zostać zmienione
bez uprzedzenia.

Microsoft, MS-DOS oraz Windows są znakami towarowymi firmy
Microsoft Corporation w USA i w innych krajach.

Jedynie warunki gwarancji na produkty i usługi firmy HP są ujęte
w odpowiednich informacjach o gwarancji towarzyszących tym produktom
i usługom. Żadne z podanych tu informacji nie powinny być uznawane za
jakiekolwiek gwarancje dodatkowe. Firma HP nie ponosi odpowiedzialności
za błędy techniczne lub wydawnicze ani pominięcia, jakie mogą wystąpić
w tekście.

Niniejszy dokument zawiera prawnie zastrzeżone informacje, które są
chronione prawami autorskimi. Żadna część tego dokumentu nie może być
fotokopiowana, reprodukowana ani tłumaczona na inny język bez uprzedniej
pisemnej zgody firmy Hewlett-Packard.



OSTRZEŻENIE: Tak oznaczane są zalecenia, których nieprzestrzeganie
może doprowadzić do obrażeń ciała lub śmierci.



PRZESTROGA: Tak oznaczane są zalecenia, których nieprzestrzeganie
może doprowadzić do uszkodzenia sprzętu lub utraty danych.

Podręcznik rozwiązywania problemów
Komputery Business PC

Wydanie pierwsze (maj 2005 r.)

Numer katalogowy dokumentu: 384569-241

Spis treści

1 System diagnostyki komputera

HP Insight Diagnostics	1–1
Uzyskiwanie dostępu do narzędzia HP Insight Diagnostics.....	1–2
Karta Survey	1–3
Karta Test	1–4
Karta Status.....	1–5
Karta Log	1–6
Karta Help.....	1–6
Zapisywanie i drukowanie informacji w narzędziu HP Insight Diagnostics	1–7
Pobieranie najnowszej wersji narzędzia HP Insight Diagnostics	1–8
Ochrona oprogramowania	1–8
Przywracanie oprogramowania	1–8

2 Usuwanie problemów bez użycia programów diagnostycznych

Bezpieczeństwo i wygoda pracy	2–1
Przed skontaktowaniem się ze wsparciem technicznym.....	2–2
Pomocne wskazówki	2–4
Rozwiązywanie problemów ogólnych	2–6
Rozwiązywanie problemów związanych z zasilaniem	2–10
Rozwiązywanie problemów związanych z dyskietkami	2–12
Rozwiązywanie problemów związanych z dyskiem twardym	2–16
Rozwiązywanie problemów związanych z wnęką MultiBay	2–19
Rozwiązywanie problemów związanych z ekranem.....	2–20
Rozwiązywanie problemów związanych z dźwiękiem	2–26
Rozwiązywanie problemów związanych z drukarką	2–29
Rozwiązywanie problemów związanych z klawiaturą i myszą	2–30
Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń	2–33
Rozwiązywanie problemów związanych z siecią	2–36
Rozwiązywanie problemów związanych z pamięcią	2–40

Rozwiązywanie problemów związanych z procesorem	2-42
Rozwiązywanie problemów związanych z napędami CD-ROM i DVD	2-43
Rozwiązywanie problemów związanych z urządzeniem Drive Key	2-45
Rozwiązywanie problemów związanych z elementami panelu przedniego	2-46
Rozwiązywanie problemów związanych z dostępem do Internetu	2-47
Rozwiązywanie problemów związanych z oprogramowaniem	2-50
Kontaktowanie się ze wsparciem technicznym	2-51

A Komunikaty o błędach autotestu POST

Kody numeryczne i komunikaty tekstowe autotestu POST	A-2
Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe autotestu POST	A-13

B Zabezpieczanie hasłem i resetowanie pamięci CMOS

Resetowanie zworki hasła	B-2
Zerowanie i resetowanie pamięci CMOS	B-4
Używanie przycisku CMOS	B-4
Resetowanie pamięci CMOS za pomocą programu Computer Setup	B-6

C System ochrony dysków DPS

Uzyskiwanie dostępu do programu DPS poprzez program Computer Setup	C-2
--	-----

Indeks

System diagnostyki komputera

HP Insight Diagnostics



Narzędzie HP Insight Diagnostics jest dołączone na dysku CD tylko w przypadku niektórych modeli komputera.

Narzędzie HP Insight Diagnostics umożliwia przeglądanie informacji o konfiguracji sprzętu komputera oraz przeprowadzanie testów diagnostycznych sprzętu dla podsystemów komputera. Narzędzie to upraszcza proces efektywnego identyfikowania, diagnozowania i izolowania problemów sprzętowych.

Po uruchomieniu narzędzia HP Insight Diagnostics wyświetlana jest karta Survey (Przegląd). Zawiera ona informacje o bieżącej konfiguracji komputera. Na karcie Survey dostępnych jest kilka kategorii informacji o komputerze. Pozostałe karty zawierają informacje dodatkowe, w tym opcje testów diagnostycznych oraz wyniki testów. Informacje wyświetlane na każdym z ekranów można zapisywać jako pliki HTML na dyskietkach lub urządzeniach USB HP Drive Key.

Z pomocą programu HP Insight Diagnostics można ustalić, czy wszystkie urządzenia zainstalowane w komputerze są rozpoznawane przez system i funkcjonują poprawnie. Przeprowadzanie testów jest czynnością opcjonalną, ale zalecaną po zainstalowaniu lub podłączeniu nowego urządzenia.

Testy powinno się też uruchamiać przed skontaktowaniem się ze wsparciem technicznym. W takim przypadku po ukończeniu testów należy zapisać ich wyniki, które można następnie wydrukować. Dzięki temu podczas rozmowy ze wsparciem technicznym dostępny będzie wydrukowany raport.



Urządzenia innych firm mogą nie zostać wykryte przez narzędzie HP Insight Diagnostics.

Uzyskiwanie dostępu do narzędzia HP Insight Diagnostics

Aby uzyskać dostęp do narzędzia HP Insight Diagnostics, należy przeprowadzić rozruch systemu z dysku CD *Dokumentacja i diagnostyka*, w sposób opisany poniżej.

1. Przy włączonym komputerze włożyć dysk CD *Dokumentacja i diagnostyka* do napędu optycznego komputera.
2. Zamknij system operacyjny i wyłącz komputer.
3. Włącz komputer. Nastąpi rozruch systemu z dysku CD.



Jeśli rozruch systemu z dysku CD umieszczonego w napędzie optycznym nie nastąpi, konieczna może być zmiana kolejności rozruchu w programie Computer Setup, tak aby przed próbą rozruchu z dysku twardego system próbował przeprowadzić rozruch z napędu optycznego. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w *Podręczniku do programu Computer Setup (F10)* na dysku CD *Dokumentacja i diagnostyka*.

4. Bo wyświetleniu monitu naciśnij klawisz **Y**, jeśli chcesz pracować w trybie awaryjnym, lub dowolny inny klawisz, aby pracować w trybie standardowym.



Tryb standardowy jest wybierany domyślnie, jeśli w wyznaczonym czasie nie zostanie naciśnięty żaden klawisz. Jeśli po naciśnięciu dowolnego klawisza innego niż **Y** ekran pozostaje pusty, należy ponówić rozruch i po wyświetleniu monitu wybrać tryb awaryjny.

5. Wybierz odpowiedni język, a następnie kliknij przycisk **Kontynuuj**.



Zalecane jest zaakceptowanie klawiatury przypisanej domyślnie do wybranego języka, chyba że przetestowana ma zostać konkretna klawiatura.

6. Na stronie z umową licencyjną użytkownika oprogramowania kliknij opcję **Agree (Zgadzam się)**, jeśli zgadzasz się na warunki umowy. Zostanie uruchomione narzędzie HP Insight Diagnostics z wyświetlona kartą Survey (Przegląd).

Karta Survey

Na karcie **Survey (Przegląd)** są wyświetlane ważne informacje o konfiguracji systemu. W sekcji **View (Widok)** z lewej strony ekranu można wybrać opcję **Summary (Podsumowanie)**, aby wyświetlić określone dane konfiguracyjne, lub opcję **Advanced (Zaawansowane)**, aby wyświetlić wszystkie dane z wybranej kategorii. Bez względu na wybrany widok (**Advanced** lub **Summary**), na karcie **Survey** są dostępne następujące kategorie:

All (Wszystko) — wykaz wszystkich kategorii informacji o komputerze.

Overview (Ogólne) — wykaz informacji ogólnych o komputerze.

Architecture (Architektura) — informacje o systemie BIOS i urządzeniu PCI.

Asset Control (Kontrola zasobów) — informacje o etykiecie zasobu, numerze seryjnym systemu i procesorze.

Communication (Komunikacja) — informacje o ustawieniach portu równoległego (LPT) i szeregowego (COM) komputera, a także o porcie USB i kontrolerze sieci.

Graphics (Grafika) — informacje o kontrolerze grafiki komputera.

Input Devices (Urządzenia wejściowe) — informacje o klawiaturze, myszy i innych urządzeniach wejściowych podłączonych do komputera.

Memory (Pamięć) — informacje o całej pamięci w komputerze. Obejmuje to gniazda pamięci na płycie głównej i wszelkie zainstalowane moduły pamięci.

Miscellaneous (Różne) — informacje uzyskane z pamięci konfiguracji komputera (CMOS), dane systemu BIOS, dane płyty głównej oraz informacje składnika diagnostycznego.

Storage (Pamięć masowa) — informacje o nośnikach pamięci masowej podłączonych do komputera. Lista ta obejmuje wszystkie dyski stałe, napędy dyskietek i napędy optyczne.

System — informacje o płycie głównej, procesorze, podstawie montażowej i systemie BIOS, a także o głośniku wewnętrznym i magistrali PCI.

Karta Test

Karta Test umożliwia wybieranie różnych elementów systemu do przetestowania. Można tu też wybrać typ testu oraz tryb testowania.

Do wyboru są dwa tryby testowania:

- **Interactive Mode (Tryb interaktywny)** — zapewnia maksymalny nadzór nad procesem testowania. Oprogramowanie diagnostyczne będzie wyświetlać monity o wprowadzenie danych wymaganych dla testów. Użytkownik może też sam stwierdzić, czy test zakończył się pomyślnie, czy też niepowodzeniem.
- **Unattended Mode (Tryb bez nadzoru)** — w trakcie testu nie są wyświetlane żadne monity i nie są wymagane żadne działania ze strony użytkownika. Jeśli w trakcie testu wystąpią błędy, ich lista zostanie wyświetlona po ukończeniu testowania.

Do wyboru są trzy rodzaje testów:

- **Quick Test (Szybki test)** — wstępnie określony skrypt, w którym sprawdzana jest próbka każdego elementu sprzętowego. Nie wymaga żadnych działań ze strony użytkownika (zarówno w trybie bez nadzoru, jak i trybie interaktywnym).
- **Complete Test (Pełny test)** — wstępnie określony skrypt, w którym przeprowadzany jest pełny test każdego składnika sprzętowego. W trybie interaktywnym dostępnych jest więcej testów, ale wymagają one działań ze strony użytkownika.
- **Custom Test (Test niestandardowy)** — zapewnia największą elastyczność w kontrolowaniu przebiegu testowania systemu. W trybie tym użytkownik może wybrać określone urządzenia do testowania, wykonywane testy oraz parametry testów.

Aby rozpocząć testowanie:

1. Wybierz kartę Test.
2. W obszarze **Type of Test (Typ testu)** wybierz opcję **Quick Test (Szybki test)**, **Complete Test (Pełny Test)** lub **Custom Test (Test niestandardowy)**.
3. W obszarze **Test Mode (Tryb testowania)** wybierz opcje **Interactive Mode (Tryb interaktywny)** lub **Unattended Mode (Tryb bez nadzoru)**.

4. Z listy rozwijanej wybierz urządzenie, które chcesz przetestować.
5. Wybierz sposób wykonywania testu — opcję **Number of Loops (Liczba pętli)** lub **Total Test Time (Całkowity czas testu)**.
Po wybraniu opcji wykonywania testu przez określoną liczbę pętli wprowadź liczbę pętli do wykonania. Jeśli test diagnostyczny ma być wykonywany przez określony czas, wprowadź czas w minutach.
6. Kliknij przycisk **Begin Testing (Rozpocznij testowanie)**, aby rozpocząć testowanie. Po rozpoczęciu testowania zostanie automatycznie wyświetlona karta Status (Stan), która umożliwia monitorowanie postępu testowania. Po ukończeniu testowania na karcie Status zostanie wyświetlona informacja, czy urządzenie przeszło pomyślnie test, czy też nie.
7. Jeżeli zostaną znalezione błędy, przejdź na kartę Log (Dziennik) i kliknij opcję **Error Log (Dziennik błędów)**, aby wyświetlić bardziej szczegółowe informacje oraz zalecane czynności.

Karta Status

Na karcie Status (Stan) jest wyświetlany stan wybranych testów. Wyświetlany jest też typ wykonywanego testu — **Quick Test (Szybki test)**, **Complete Test (Pełny test)** lub **Custom Test (Test niestandardowy)**. Na głównym pasku postępu jest wyświetlany procent ukończenia bieżącego zestawu testów. W trakcie testu jest wyświetlany przycisk **Cancel Testing (Anuluj testowanie)** umożliwiający anulowanie trwającego skanowania.

Po ukończeniu testu przycisk **Cancel Testing** zostaje zastąpiony przyciskiem **Retest (Testuj ponownie)**. Umożliwia on ponowne uruchomienie ostatnio wykonywanego zestawu testów. Dzięki temu w celu ponownego uruchomienia zestawu testów nie trzeba wprowadzać od nowa danych na karcie Test.

Na karcie Status są też wyświetlane następujące informacje:

- Nazwy testowanych urządzeń
- Nazwy wykonywanych testów
- Całkowity czas, jaki upłynął
- Czas, jaki upłynął dla poszczególnych testów
- Stan każdego testu

Karta Log

Karta Log (Dziennik) zawiera dwa dzienniki — **Test Log (Dziennik testów)** i **Error Log (Dziennik błędów)**, które można wybierać w lewej części karty.

Dziennik testów zawiera listę wszystkich wykonanych testów oraz informacje o tym, ile razy wykonano każdy test, ile razy każdy z testów zakończył się niepowodzeniem oraz ile czasu zajęło testowanie. Przycisk **Clear Test Log (Wyczyszczenie dziennika testów)** umożliwia wyczyszczenie zawartości tego dziennika.

Dziennik błędów wyświetla listę testów urządzeń, które zakończyły się niepowodzeniem, i zawiera następujące kolumny informacji:

- **Description (Opis)** — zawiera opis błędu znalezionego podczas testu diagnostycznego.
- **Recommended Repair (Zalecana naprawa)** — zawiera zalecaną czynność, którą należy wykonać w celu usunięcia problemu związanego z urządzeniem.
- **Failed Count (Liczba niepowodzeń)** — zawiera liczbę niepowodzeń testu.
- **Error Code (Kod błędu)** — zawiera kod numeryczny usterki. Kody błędów są zdefiniowane na karcie Help (Pomoc).
- Przycisk **Clear Error Log (Wyczyszczenie dziennika błędów)** umożliwia wyczyszczenie zawartości tego dziennika.

Karta Help

W lewej części karty Help (Pomoc) można wybrać jedną z opcji widoku — **Error Codes (Kody błędów)** lub **Test Components (Składniki testów)**.

W widoku **Error Codes** wyświetlany jest opis każdego numerycznego kodu błędu oraz zalecana czynność dla każdego z nich. Aby szybko odnaleźć opis kodu błędu, można wprowadzić kod w polu w górnej części okna, a następnie kliknąć przycisk **Find Error Codes (Znajdź kody błędów)**.

W widoku **Test Components** wyświetlane są ogólne informacje o uruchomionych testach.

Zapisywanie i drukowanie informacji w narzędziu HP Insight Diagnostics

Informacje wyświetlane na kartach Status (Stan) i Log (Dziennik) narzędzia HP Insight Diagnostics Status można zapisać na dyskietce lub urządzeniu USB 2.0 HP Drive Key (o pojemności co najmniej 64 MB). Nie można ich zapisać na dysku twardym. System automatycznie utworzy plik HTML o wyglądzie identycznym jak informacje wyświetcone na ekranie.

1. Włóż dyskietkę lub urządzenie USB 2.0 HP Drive Key (pojemność musi wynosić co najmniej 64 MB). Urządzenia USB 1.0 Drive Key nie są obsługiwane.
2. Kliknij przycisk **Save (Zapisz)** w prawym górnym rogu karty.
3. Wybierz opcję **Save to the floppy (Zapisz na dyskietce)** lub **Save to USB key (Zapisz na urządzeniu USB)**.
4. W polu tekstowym **File Name (Nazwa pliku)** wprowadź nazwę pliku, a następnie kliknij przycisk **Save (Zapisz)**. Plik HTML zostanie zapisany na włożonej dyskietce lub urządzeniu USB HP Drive Key.
5. Wydrukuj plik z urządzenia pamięci masowej użytego do jego zapisania.



Aby zakończyć pracę narzędzia HP Insight Diagnostics, należy kliknąć przycisk **Exit (Zakończ)** w prawym górnym rogu ekranu, a następnie wyjąć dysk CD *Dokumentacja i diagnostyka* z napędu optycznego.

Pobieranie najnowszej wersji narzędzia HP Insight Diagnostics

1. Przejdź do witryny www.hp.com.
2. Kliknij łącze **Wsparcie i sterowniki**.
3. Kliknij opcję **Pobierz sterowniki i oprogramowanie**.
4. W polu tekstowym wprowadź numer produktu (np. dc7600), a następnie naciśnij klawisz **Enter**.
5. Wybierz swój system operacyjny.
6. Kliknij łącze **Diagnostic**.
7. Odszukaj pozycję **HP Insight Diagnostics** i kliknij przycisk **Download (Pobierz)**.



Plik do pobrania zawiera instrukcje dotyczące tworzenia rozruchowego dysku CD.

Ochrona oprogramowania

Aby zapobiec utracie lub uszkodzeniu oprogramowania, należy regularnie wykonywać kopie zapasowe oprogramowania systemowego, aplikacji oraz powiązanych plików przechowywanych na dysku twardym komputera. Informacje na temat sporządzania kopii zapasowych plików danych można znaleźć w dokumentacji systemu operacyjnego lub programów narzędziowych do tworzenia kopii zapasowych.

Przywracanie oprogramowania

System operacyjny Windows oraz oprogramowanie można przywrócić do pierwotnego stanu (w jakim znajdowało się przy zakupie komputera), korzystając z dysku *Restore Plus! CD*. Pełne informacje dotyczące korzystania z tej funkcji znajdują się w dokumentacji dołączonej do dysku *Restore Plus! CD*.

Usuwanie problemów bez użycia programów diagnostycznych

Ten rozdział zawiera informacje dotyczące sposobu identyfikowania i usuwania drobnych problemów związanych z napędem dyskietek, dyskiem twardym, napędem optycznym, systemem graficznym, systemem audio, pamięcią i oprogramowaniem. W przypadku wystąpienia problemu z komputerem należy znaleźć w zamieszczonych dalej tabelach możliwą przyczynę problemu i zalecany sposób jego rozwiązania.



Informacje o komunikatach o błędach wyświetlanych podczas autotestu POST można znaleźć w [dodatku A, „Komunikaty o błędach autotestu POST“](#).

Bezpieczeństwo i wygoda pracy



OSTRZEŻENIE: Używanie komputera niezgodnie z przeznaczeniem lub praca w środowisku niespełniającym wymogów bezpieczeństwa i wygody może powodować dyskomfort, a nawet poważne obrażenia. W Podręczniku bezpieczeństwa i wygody pracy, znajdującym się na dysku CD Dokumentacja i diagnostyka i dostępnym w witrynie <http://www.hp.com/ergo>, można znaleźć informacje o wybieraniu miejsca pracy i przygotowywaniu go z uwzględnieniem przepisów bezpieczeństwa i zaleceń dotyczących wygody.

Niniejsze urządzenie zostało poddane testom i uznane za odpowiadające wymaganiom stawianym wobec urządzeń cyfrowych klasy B, zgodnie z częścią 15 norm komisji FCC. Więcej informacji można znaleźć w podręczniku *Uregulowania prawne i przepisy bezpieczeństwa* na dysku CD Dokumentacja i diagnostyka.

Przed skontaktowaniem się ze wsparciem technicznym

W przypadku wystąpienia problemów z komputerem należy zastosować poniższe rozwiązania, aby przed skontaktowaniem się ze wsparciem technicznym spróbować zidentyfikować rzeczywisty problem.

- Uruchom narzędzie diagnostyczne. Więcej informacji na ten temat znajduje się w części [rozdziale 1, „System diagnostyki komputera“](#).
- Uruchom autotest systemu Drive Protection System (DPS) w programie Computer Setup. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w *Podręczniku do programu Computer Setup (F10)* na dysku CD *Dokumentacja i diagnostyka*.
- Sprawdź, czy dioda zasilania na panelu przednim komputera nie migra w kolorze czerwonym. Migające diody to kody błędów, które pomogą zdiagnozować problem. Więcej informacji na ten temat znajduje się w części [dodatku A, „Komunikaty o błędach autotestu POST“](#).
- Jeżeli ekran jest pusty, podłącz monitor do innego portu video w komputerze (jeśli jest dostępny). Możesz też wymienić monitor na inny, który na pewno działa poprawnie.
- Jeżeli komputer pracuje w sieci, podłącz do gniazda sieciowego inny komputer za pomocą innego kabla. Był może problem jest związany z wtyczką lub kablem sieciowym.
- Jeżeli do systemu dodano niedawno nowe urządzenie, odłącz je i sprawdź, czy komputer działa poprawnie.
- Jeżeli na komputerze zainstalowano niedawno nowe oprogramowanie, odinstaluj je i sprawdź, czy komputer działa poprawnie.
- Uruchom komputer w trybie awaryjnym, aby sprawdzić, czy może zostać uruchomiony bez załadowania wszystkich sterowników. Podczas uruchamiania systemu operacyjnego użyj ustawienia Ostatnia znana konfiguracja.
- Skorzystaj z dostępnego online obszernego wsparcia technicznego: www.hp.com/support.

- Skorzystaj z porad podanych w części „[Pomocne wskazówki](#)“ w tym podręczniku.
- Uruchom dysk *Restore Plus! CD*.



PRZESTROGA: Uruchomienie dysku CD *Restore Plus!* spowoduje usunięcie wszystkich danych z dysku twardego.

Aby pomóc w rozwiązywaniu problemów w trybie online, dostępny jest program HP Instant Support Professional Edition, który oferuje funkcje samodzielnnej diagnostyki i usuwania problemów. Aby skontaktować się ze wsparciem technicznym HP, można użyć funkcji czatu online programu HP Instant Support Professional Edition. Program HP Instant Support Professional Edition jest dostępny pod adresem: www.hp.com/go/ispe.

W Centrum wsparcia biznesowego (Business Support Center — BSC) na stronie www.hp.com/go/bizsupport można uzyskać najnowsze informacje dotyczące wsparcia technicznego w trybie online, pobrać oprogramowanie i sterowniki, uzyskać proaktywne powiadomienia, a także skorzystać z porad innych użytkowników i ekspertów z firmy HP należących do międzynarodowej wspólnoty.

Jeżeli zajdzie potrzeba skontaktowania się ze wsparciem technicznym, należy się odpowiednio przygotować w celu uzyskania poprawnej obsługi:

- Zapewnij sobie dostęp do komputera podczas rozmowy.
- Zanotuj numer seryjny komputera i numer identyfikacyjny produktu, a także numer seryjny monitora.
- Przeznacz pewną ilość czasu niezbędną do rozwiązywania problemu z pomocą technika serwisu.
- Usuń wszelki sprzęt dodany ostatnio do systemu komputerowego.
- Usuń wszystkie zainstalowane ostatnio programy.
- Uruchom dysk *Restore Plus! CD*.



PRZESTROGA: Uruchomienie dysku CD *Restore Plus!* spowoduje usunięcie wszystkich danych z dysku twardego.



W celu uzyskania informacji o sprzedaży i rozszerzeniach gwarancji (pakiety Care Pack) należy zadzwonić do lokalnego punktu serwisowego lub dystrybutora.

Pomocne wskazówki

Jeżeli w trakcie pracy wystąpią problemy w działaniu komputera, monitora lub oprogramowania, przed przystąpieniem do wykonywania dalszych czynności należy przejrzeć poniższą listę:

- Sprawdź, czy komputer i monitor są podłączone do sprawnego gniazda sieci elektrycznej.
- Sprawdź, czy przełącznik wyboru napięcia zasilania (dostępny w niektórych modelach) został ustawiony na wartość odpowiednią dla danego regionu (115 V lub 230 V).
- Sprawdź, czy komputer jest włączony i czy świeci się zielona dioda zasilania.
- Sprawdź, czy monitor jest włączony i czy świeci się zielona dioda zasilania monitora.
- Sprawdź, czy dioda zasilania na panelu przednim komputera nie migra w kolorze czerwonym. Migające diody to kody błędów, które pomogą zdiagnozować problem. Więcej informacji na ten temat znajduje się w części [dodatku A, „Komunikaty o błędach autotestu POST“](#).
- Jeżeli obraz na monitorze jest przygaszony, zwięksź jasność i kontrast.
- Naciśnij i przytrzymaj dowolny klawisz. Jeżeli system emittuje sygnały dźwiękowe, oznacza to, że klawiatura działa prawidłowo.
- Sprawdź, czy wszystkie kable są prawidłowo i solidnie podłączone.
- Przywróć komputer do normalnego trybu, naciskając dowolny klawisz na klawiaturze lub naciskając przycisk zasilania. Jeżeli system pozostaje w stanie wstrzymania, wyłącz komputer, naciskając przycisk zasilania i przytrzymując go w tej pozycji przez co najmniej cztery sekundy, a następnie ponownie naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć komputer. Jeżeli nie nastąpi zamknięcie systemu, odłącz kabel zasilający, odczekaj kilka sekund, a następnie podłącz go ponownie. Komputer zostanie uruchomiony ponownie, jeżeli w programie Computer Setup ustalono opcję automatycznego uruchamiania po wystąpieniu przerwy w dopływie zasilania. Jeżeli komputer nie uruchomi się, naciśnij przycisk zasilania.

- Jeżeli zainstalowana została karta lub inne wyposażenie dodatkowe niezgodne ze standardem Plug and Play, skonfiguruj ponownie komputer. Odpowiednie instrukcje znajdują się w części „[Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń](#)“.
- Sprawdź, czy zostały zainstalowane wszystkie wymagane sterowniki urządzeń. Jeżeli na przykład używana jest drukarka, konieczne jest zainstalowanie sterownika odpowiedniego dla danego modelu drukarki.
- Wyjmij wszystkie nośniki rozruchowe (dyskietkę, dysk CD lub urządzenie USB) z komputera przed jegołączeniem.
- Jeżeli zainstalowany system operacyjny jest inny niż instalowany fabrycznie, sprawdź, czy nowy system jest obsługiwany przez system komputerowy.
- Jeżeli w komputerze zainstalowano kilka źródeł wideo — karta wbudowana (tylko niektóre modele), PCI lub PCI-Express — a używany jest tylko jeden monitor, monitor ten musi zostać podłączony do złącza monitorowego na źródle wybranym jako podstawowa karta VGA. Podczas rozruchu systemu pozostałe złącza monitorowe są nieaktywne. Jeżeli monitor jest podłączony do jednego z tych portów, nie będzie działać. Domyślne źródło VGA można wybrać w programie Computer Setup.



PRZESTROGA: Gdy komputer jest podłączony do źródła prądu przemiennego, napięcie jest zawsze dostarczane do płyty głównej. Aby zapobiec uszkodzeniu płyty głównej lub elementów komputera, przed zdjęciem obudowy należy odłączyć kabel zasilający od źródła zasilania.

Rozwiązywanie problemów ogólnych

W tej części zawarte są wskazówki, dzięki którym użytkownik może samodzielnie rozwiązać ogólne problemy związane z komputerem. Jeżeli nie uda się rozwiązać problemu, należy skontaktować się z autoryzowanym dystrybutorem lub sprzedawcą.

Rozwiązywanie problemów ogólnych

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązyania
Komputer wygląda na zablokowany i nie można go wyłączyć przez naciśnięcie przycisku zasilania.	Oprogramowanie obsługujące przycisk zasilania nie działa.	<ol style="list-style-type: none">Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez co najmniej cztery sekundy, aż nastąpi wyłączenie komputera.Odłącz kabel zasilający od gniazda sieci elektrycznej.
Komputer nie reaguje na polecenia wprowadzane za pomocą klawiatury lub myszy USB.	Komputer znajduje się w stanie wstrzymania . System jest zablokowany.	Naciśnij przycisk zasilania, aby wyprowadzić komputer ze stanu wstrzymania . Uruchom ponownie komputer.



PRZESTROGA: W przypadku próby wyprowadzenia komputera ze stanu **wstrzymania** nie należy przytrzymywać przycisku zasilania w pozycji naciśniętej przez dłużej niż cztery sekundy. W przeciwnym razie nastąpi wyłączenie komputera i wszystkie niezapisane dane zostaną utracone.

Data i godzina systemowa komputera są nieprawidłowe.	Bateria zegara czasu rzeczywistego (RTC) może wymagać wymiany.  Podłączenie komputera do sprawnego gniazda sieci elektrycznej wydłuża okres eksploatacji baterii RTC.	Najpierw ustaw datę i godzinę w Panelu sterowania . (Datę i godzinę zegara czasu rzeczywistego można też zaktualizować w programie Computer Setup). Jeżeli problem nadal występuje, wymień baterię zegara czasu rzeczywistego. Instrukcje dotyczące instalowania nowej baterii można znaleźć w <i>Instrukcji obsługi sprzętu</i> na dysku CD <i>Dokumentacja i diagnostyka</i> . O wymianę baterii można się również zwrócić do autoryzowanego dystrybutora lub sprzedawcy.
--	---	--

Rozwiązywanie problemów ogólnych (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązywania
Nie można przesuwać kurSORA za pomocą klawiszy ze strzałkami na bloku klawiszy numerycznych.	Klawisz Num Lock może być włączony.	Naciśnij klawisz Num Lock . Wskaźnik Num Lock nie powinien się świecić, jeżeli mają być używane klawisze ze strzałkami. Klawisz Num Lock można aktywować i dezaktywować w programie Computer Setup.
Nie można zdjąć pokrywy lub panelu dostępu komputera.	Włączona jest blokada Smart Cover Lock, w której są wyposażone niektóre komputery.	Wyłącz blokadę Smart Cover Lock w programie Computer Setup. Firma HP oferuje klucz Smart Cover FailSafe Key, który służy do ręcznego wyłączania blokady Smart Cover Lock. Klucz ten będzie potrzebny w przypadku utraty hasła, wystąpienia przerwy w dopływie zasilania lub usterki komputera. Należy zamówić produkt PN 166527-001 (klucz maszynowy) lub PN 166527-002 (klucz śrubokrętowy).
Niska wydajność systemu.	Procesor jest gorący.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy dopływ powietrza do komputera nie jest zablokowany. 2. Sprawdź, czy wentylatory są prawidłowo podłączone i czy działają poprawnie (niektóre wentylatory pracują tylko w razie potrzeby). 3. Sprawdź, czy radiator procesora jest prawidłowo zainstalowany.
Dysk twardy jest zapelniony.		Przenieś dane z dysku twardego w celu zwolnienia na nim miejsca.
Mała ilość pamięci.		Rozszerz pamięć komputera.
Dysk twardy jest w stanie wysokiej fragmentacji.		Przeprowadź defragmentację dysku twardego.
Poprzednio używany program nie zwolnił zarezerwowanej pamięci do systemu.		Uruchom ponownie komputer.

Rozwiązywanie problemów ogólnych (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązywania
Niska wydajność systemu. <i>(ciąg dalszy)</i>	Na dysku twardym znajduje się wirus. Uruchomiono zbyt wiele aplikacji.	Uruchom program ochrony antywirusowej. 1. Zamknij nieużywane aplikacje w celu zwolnienia pamięci. 2. Rozszerz pamięć komputera.
	Niektóre aplikacje, zwłaszcza gry, powodują przeciążenie podsystemu graficznego.	1. Zmniejsz rozdzielcość ekranu dla bieżącej aplikacji lub skorzystaj z dokumentacji dołączonej do tej aplikacji, aby uzyskać informacje o poprawianiu wydajności przez dopasowanie parametrów aplikacji. 2. Rozszerz pamięć komputera. 3. Uaktualnij rozwiązanie graficzne.
	Nieznana przyczyna.	Uruchom ponownie komputer.
Nastąpiło automatyczne wyłączenie komputera i dioda zasilania migła w kolorze czerwonym dwa razy w jednosekundowym odstępie, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emisuje dwa sygnały dźwiękowe. (Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu).	Uaktywniona została ochrona termiczna procesora: Wentylator jest zablokowany lub nie został włączony. IUB Radiator nie jest prawidłowo podłączony do procesora.	1. Sprawdź, czy otwory wentylacyjne komputera nie są zablokowane oraz czy działa wentylator procesora. 2. Otwórz obudowę, naciśnij przycisk zasilania i sprawdź, czy wentylator się kręci. Jeżeli wentylator się nie kręci, sprawdź, czy kabel wentylatora jest podłączony do płyty głównej. Sprawdź, czy wentylator jest pewnie osadzony lub prawidłowo zainstalowany. 3. Jeżeli wentylator procesora jest podłączony i prawidłowo osadzony, a mimo to nie kręci się, wymień go. 4. Wyjmij radiator procesora, zainstaluj go ponownie i sprawdź, czy zespół wentylatora jest prawidłowo zamocowany. 5. Skontaktuj się z autoryzowanym sprzedawcą lub punktem serwisowym.

Rozwiązywanie problemów ogólnych (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązywania
System nie uruchamia się i diody LED na panelu przednim komputera nie migają.	Nie można włączyć zasilania systemu.	<p>Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez krócej niż 4 sekundy. Jeżeli dioda dysku twardego zacznie się świecić w kolorze zielonym:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy przełącznik wyboru napięcia zasilania, znajdujący się z tyłu zasilacza (w niektórych modelach), został ustawiony na odpowiednią wartość. Prawidłowe ustawienie napięcia zależy od regionu geograficznego.2. Wyjmuj pojedynczo karty rozszerzeń, aż włączy się wskaźnik 5V_aux na płycie głównej.3. Wymień płytę główną. LUB <p>Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez krócej niż 4 sekundy. Jeżeli dioda dysku twardego nie zacznie się świecić w kolorze zielonym:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy komputer jest podłączony do sprawnego gniazda sieci elektrycznej.2. Otwórz obudowę i sprawdź, czy zespół przewodów przycisku zasilania jest prawidłowo podłączony do płyty głównej.3. Sprawdź, czy oba kable zasilacza są poprawnie podłączone do płyty głównej.4. Sprawdź, czy świeci się wskaźnik 5V_aux na płycie głównej. Jeżeli wskaźnik świeci się, wymień zespół przewodów przycisku zasilania.5. Jeżeli wskaźnik 5V_aux na płycie głównej nie świeci się, wymień zasilacz.6. Wymień płytę główną.

Rozwiązywanie problemów związanych z zasilaniem

W poniższej tabeli znajdują się najczęstsze przyczyny problemów związanych z zasilaniem i sposoby ich rozwiązywania.

Rozwiązywanie problemów związanych z zasilaniem

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązywania
Zasilacz wyłącza się nieregularnie.	Przełącznik wyboru napięcia zasilania, znajdujący się z tytułu zasilacza (w wybranych modelach) nie jest ustawiony na właściwe napięcie zasilania (115 V lub 230 V).	Za pomocą przełącznika wybierz właściwe napięcie zasilania.
	Zasilacz nie włącza się z powodu awarii wewnętrznego systemu zasilania.	Skontaktuj się z autoryzowanym punktem serwisowym w celu wymiany zasilacza.
Nastąpiło automatyczne wyłączenie komputera i dioda zasilania migła w kolorze czerwonym dwa razy w jednosekundowym odstępie, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emisuje dwa sygnały dźwiękowe. (Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu).	Uaktywniona została ochrona termiczna procesora: Wentylator jest zablokowany lub nie został włączony. LUB Radiator nie jest prawidłowo podłączony do procesora.	<ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy otwory wentylacyjne komputera nie są zablokowane oraz czy działa wentylator procesora.2. Otwórz obudowę, naciśnij przycisk zasilania i sprawdź, czy wentylator się kręci. Jeżeli wentylator się nie kręci, sprawdź, czy kabel wentylatora jest podłączony do płyty głównej. Sprawdź, czy wentylator jest pewnie osadzony lub prawidłowo zainstalowany.3. Jeżeli wentylator procesora jest podłączony i prawidłowo osadzony, a mimo to nie kręci się, wymień go.4. Wyjmij radiator procesora, zainstaluj go ponownie i sprawdź, czy zespół wentylatora jest prawidłowo zamocowany.5. Skontaktuj się z autoryzowanym sprzedawcą lub punktem serwisowym.

Rozwiązywanie problemów związanych z zasilaniem (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązywania
Dioda zasilania migą w kolorze czerwonym cztery razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emisuje cztery sygnały dźwiękowe. (Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązywania problemu).	Awaria zasilania (zasilacz jest przeciążony).	<ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy przełącznik wyboru napięcia zasilania, znajdujący się z tytułu zasilacza (w wybranych modelach), został ustawiony na odpowiednią wartość. Prawidłowe ustawienie napięcia zależy od regionu geograficznego.2. Otwórz obudowę i sprawdź, czy 4- lub 6-przewodowy kabel zasilacza jest podłączony do złącza na płycie głównej.3. Sprawdź, czy przyczyna problemu nie leży po stronie urządzenia. W tym celu najpierw usuń WSZYSTKIE podłączone urządzenia (dysk twardy, napęd dyskietek, napęd optyczny i karty rozszerzeń). Włącz komputer. Jeżeli uruchomiony zostanie autotest POST, wyłącz komputer, a następnie instaluj urządzenia pojedynczo, za każdym razem włączając komputer, aż wystąpi awaria. Wymień urządzenie powodujące problem. Kontynuuj dodawanie urządzeń w celu upewnienia się, że wszystkie funkcjonują prawidłowo.4. Skontaktuj się z autoryzowanym punktem serwisowym w celu wymiany zasilacza.5. Wymień płytę główną.

Rozwiązywanie problemów związanych z dyskietkami

W poniższej tabeli znajdują się najczęstsze przyczyny problemów związanych z dyskietkami i sposoby ich rozwiązywania.



Po dodaniu lub usunięciu sprzętu, takiego jak dodatkowy napęd dyskietek, konieczne może być ponowne skonfigurowanie komputera. Odpowiednie instrukcje znajdują się w części „[Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń](#)“.

Rozwiązywanie problemów związanych z dyskietkami

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązywania
Dioda napędu dyskietek świeci się cały czas.	Dyskietka jest uszkodzona.	W systemie Microsoft Windows XP kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk Start , kliknij polecenie Eksploruj , a następnie wybierz napęd. Wybierz kolejno Plik > Właściwości > Narzędzia . W obszarze Sprawdzanie błędów kliknij przycisk Sprawdź .
	Dyskietka została włożona nieprawidłowo.	Wyjmij dyskietkę i włożyć ją ponownie.
	Kabel napędu nie jest prawidłowo podłączony.	Odlacz kabel, a następnie podłącz go ponownie. Sprawdź, czy wszystkie cztery styki kabla zasilającego napęd są podłączone do napędu.
Nie znaleziono napędu.	Kabel jest poluzowany.	Odlacz, a następnie podłącz ponownie kabel transferu danych i kabel zasilający napęd.
	Napęd wymienny nie jest prawidłowo zainstalowany.	Wyjmij napęd i zainstaluj go ponownie.

Rozwiązywanie problemów związanych z dyskietkami (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Nie można zapisać danych na dyskietce.	Dyskietka nie jest sformatowana.	<p>Sformatuj dyskietkę.</p> <ol style="list-style-type: none"> W Eksploratorze Windows wybierz napęd dysku (A). Kliknij literę napędu prawym przyciskiem myszy, a następnie wybierz polecenie Formatuj. Wybierz żądane opcje i kliknij przycisk Rozpocznij, aby rozpoczęć formatowanie dyskietki.
	Dyskietka jest chroniona przed zapisem.	Usuń zabezpieczenie lub użyj innej dyskietki.
	Komputer podejmuje próby zapisania danych w nieprawidłowym napędzie.	Sprawdź literę napędu podaną w ścieżce.
	Za mało miejsca na dyskietce.	<ol style="list-style-type: none"> Użyj innej dyskietki. Usuń z dyskietki niepotrzebne pliki.
	Opcja zapisu na zwykłej dyskietce została wyłączona w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup i włacz opcję Legacy Diskette Write (Zapis na zwykłej dyskietce) w Storage (Urządzenia pamięci masowej) > Storage Options (Opcje urządzeń pamięci masowej) .
	Dyskietka jest uszkodzona.	Wymień uszkodzoną dyskietkę.
Nie można sformatować dyskietki.	Niewłaściwe określenie nośnika.	W przypadku formatowania dyskietki w systemie MS-DOS konieczne może być określenie pojemności dyskietki. Na przykład aby sformatować dyskietkę o pojemności 1,44 MB, wpisz następujące polecenie w wierszu polecenia trybu MS-DOS:
		FORMAT A: /F:1440

Rozwiązywanie problemów związanych z dyskietkami (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązywania
Nie można sformatować dyskietki. (ciąg dalszy)	Dyskietka jest chroniona przed zapisem. Funkcja sterowania zapisem na dyskietce jest włączona.	Otwórz urządzenie blokujące na dyskietce. Uruchom program Computer Setup i włacz opcję Legacy Diskette Write (Zapis na zwykłej dyskietce) w Storage (Urzędzenia pamięci masowej) > Storage Options (Opcje urządzeń pamięci masowej) .
Wystąpił problem związany z transakcją dysku.	Struktura katalogów jest uszkodzona lub wystąpił problem związany z plikiem.	W systemie Windows XP kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk Start , kliknij polecenie Eksploruj , a następnie wybierz napęd. Wybierz kolejno Plik > Właściwości > Narzędzia . W obszarze Sprawdzanie błędów kliknij przycisk Sprawdź .
Nie można odczytać zawartości dyskietki.	Typ dyskietki jest niewłaściwy dla typu napędu. Odczyt z niewłaściwego napędu.	Sprawdź typ napędu i użyj dyskietki odpowiedniego typu. Sprawdź literę napędu podaną w ścieżce.
	Dyskietka jest uszkodzona.	Użyj nowej dyskietki.
Wyświetlany jest komunikat „Niewłaściwy dysk systemowy”.	W napędzie umieszczono dyskietkę, która nie zawiera plików systemowych niezbędnych do uruchomienia komputera. Wystąpił błąd dyskietki.	Gdy napęd zakończy pracę, wyjmij dyskietkę i naciśnij klawisz spacji . Komputer powinien uruchomić się normalnie. Uruchom ponownie komputer, naciskając przycisk zasilania.

Rozwiązywanie problemów związanych z dyskietkami (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Nie można przeprowadzić rozruchu systemu z dyskietki.	Dyskietka nie jest dyskietką rozruchową. Opcja rozruchu systemu z dyskietki została wyłączona w programie Computer Setup.	Użyj dyskietki rozruchowej. 1. Uruchom program Computer Setup i włącz opcję rozruchu systemu z dyskietki w Storage (Urządzenia pamięci masowej) > Boot Order (Kolejność rozruchu) . 2. Uruchom program Computer Setup i włącz opcję rozruchu systemu z dyskietki w Storage (Urządzenia pamięci masowej) > Storage Options (Opcje urządzeń pamięci masowej) > Removable Media Boot (Rozruch z nośników wymiennych) .  Należy wykonać obydwa kroki, ponieważ funkcja Removable Media Boot w programie Computer Setup zastępuje polecenie włączania opcji Boot Order .
Tryb serwera sieciowego został włączony w programie Computer Setup.		Uruchom program Computer Setup i wyłącz opcję Network Server Mode (Tryb serwera sieciowego) w Security (Zabezpieczenia) > Password Options (Opcje haseł) .
Opcja rozruchu systemu z nośników wymiennych została wyłączona w programie Computer Setup.		Uruchom program Computer Setup i włącz opcję rozruchu systemu z nośników wymiennych w Storage (Urządzenia pamięci masowej) > Storage Options (Opcje urządzeń pamięci masowej) > Removable Media Boot (Rozruch z nośników wymiennych) .

Rozwiązywanie problemów związanych z dyskiem twardym

Rozwiązywanie problemów związanych z dyskiem twardym

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Wystąpił błąd dysku twardego.	Na dysku twardym znajdują się uszkodzone sektory lub jest on wadliwy.	<ol style="list-style-type: none">1. W systemie Windows XP kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk Start, kliknij polecenie Eksploruj, a następnie wybierz napęd. Wybierz kolejno Plik > Właściwości > Narzędzia. W obszarze Sprawdzanie błędów kliknij przycisk Sprawdź.2. Za pomocą odpowiedniego programu narzędziowego odszukaj uszkodzone sektory i zablokuj możliwość korzystania z nich. W razie potrzeby sformatuj ponownie dysk twardy.
Problem związany z transakcją dysku.	Struktura katalogów jest uszkodzona lub wystąpił problem związany z plikiem.	W systemie Windows XP kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk Start , kliknij polecenie Eksploruj , a następnie wybierz napęd. Wybierz kolejno Plik > Właściwości > Narzędzia . W obszarze Sprawdzanie błędów kliknij przycisk Sprawdź .
Dysk nie został znaleziony (rozpoznany).	Kabel jest poluzowany. System nie rozpoznał automatycznie urządzenia, które zostało właśnie zainstalowane.	Sprawdź połączenia kablowe. Zastosuj się do instrukcji ponownego ustawiania konfiguracji komputera, znajdujących się w części „Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń”. Jeżeli system nadal nie rozpoznaje nowego urządzenia, sprawdź, czy znajduje się ono na liście urządzeń w programie Computer Setup. Jeżeli jest wymienione, prawdopodobną przyczyną jest problem ze sterownikiem. Jeżeli nie ma go na liście, prawdopodobną przyczyną jest problem sprzętowy. W przypadku nowo zainstalowanego dysku uruchom program Computer Setup, a następnie dodaj opóźnienie do uruchamiania autotestu POST w Advanced (Zawansowane) > Power-On Options (Opcje uruchomieniowe) .

Rozwiązywanie problemów związanych z dyskiem twardym (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Dysk nie został znaleziony (rozpoznany). (ciąg dalszy)	Kontroler dysku jest wyłączony w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup, a następnie włącz wszystkie kontrolery SATA w Storage (Urządzenia pamięci masowej) > Storage Options (Opcje urządzeń pamięci masowej) .
	Dysk odpowiada wolno bezpośrednio po włączeniu komputera.	Uruchom program Computer Setup i zwięksź opóźnienie autotestu POST w Advanced (Zawansowane) > Power-On Options (Opcje uruchomieniowe) .
Komunikat: Niewłaściwy dysk systemowy/ Brak pliku NTLDR.	Próba uruchomienia systemu z dyskietki niebędącej dyskietką rozruchową.	Wyjmij dyskietkę z napędu dyskietek.
	Próba uruchomienia systemu z dysku twardego, który jest uszkodzony.	<ol style="list-style-type: none"> Włóż dyskietkę rozruchową do napędu dyskietek i uruchom ponownie komputer. Sprawdź format dysku twardego przy użyciu programu fdisk: W przypadku formatowania NTFS użyj czytnika innej firmy do oceny dysku. W przypadku formatowania FAT32 dysk twarty jest niedostępny. Zainstaluj pliki systemowe dla odpowiedniego systemu operacyjnego.
	Brak plików systemowych lub są one niepoprawnie zainstalowane.	<ol style="list-style-type: none"> Włóż dyskietkę rozruchową do napędu dyskietek i uruchom ponownie komputer. Sprawdź format dysku twardego przy użyciu programu Fdisk: W przypadku formatowania NFTFS użyj czytnika innej firmy do oceny dysku. W przypadku formatowania FAT32 dysk twarty jest niedostępny.

Rozwiązywanie problemów związanych z dyskiem twardym (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Komunikat: Niewłaściwy dysk systemowy/ Brak pliku NTLDR. (ciąg dalszy)	Opcja rozruchu systemu z dysku twardego została wyłączona w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup i włacz opcję rozruchu systemu z dysku twardego w Storage (Urządzenia pamięci masowej) > Boot Order (Kolejność rozruchu) .
	Rozruchowy dysk twardy nie jest podłączony jako pierwszy w przypadku konfiguracji wielodyskowej.	W przypadku próby rozruchu systemu z dysku twardego upewnij się, że dysk jest podłączony do złącza na płycie głównej oznaczonego jako P60 SATA 0.
	Kontroler rozruchowego dysku twardego nie jest wymieniony jako pierwszy na liście kolejności uruchamiania (Boot Order).	Uruchom program Computer Setup, wybierz kolejno Storage (Urządzenia pamięci masowej) > Boot Order (Kolejność rozruchu) i sprawdź, czy kontroler rozruchowego dysku twardego jest wymieniony bezpośrednio pod pozycją Hard Drive (Dysk twardy) .
Nie można uruchomić komputera.	Dysk twardy jest uszkodzony.	Sprawdź, czy dioda zasilania na panelu przednim nie migra w kolorze czerwonym oraz czy słychać sygnały dźwiękowe. Możliwe przyczyny migających na czerwono wskaźników oraz kodów dźwiękowych można znaleźć w dodatku A, „Komunikaty o błędach autotestu POST” . Zapoznaj się z warunkami zawartymi w Ograniczonej gwarancji na całym świecie.
Komputer wygląda na zablokowany.	Używany program przestał reagować na polecenia.	Spróbuj wykonać zwykłą procedurę „Zamknij system” systemu Windows. Jeśli to się nie uda, naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez co najmniej cztery sekundy, aby wyłączyć zasilanie. Aby uruchomić ponownie komputer, jeszcze raz naciśnij przycisk zasilania.

Rozwiązywanie problemów związanych z wnęką MultiBay

Rozwiązywanie problemów związanych z wnéką MultiBay

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Nie znaleziono napędu.	Podjęto próbę podłączenia „na gorąco” (bez wyłączania komputera) wymiennego dysku twardego, dla którego włączona została funkcja blokady napędów (DriveLock). (Funkcja ta jest obsługiwana jedynie w wybranych modelach).	Zamknij system Windows i wyłącz komputer. Włóż napęd do wnęki MultiBay (jeżeli jeszcze go tam nie ma). Włącz komputer.
	Wnęka MultiBay jest ukryta w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup i ustaw dla opcji MultiBay wartość Device Available (Urządzenie dostępne) w Security (Zabezpieczenia) > Device Security (Zabezpieczenia urządzeń) .

Rozwiązywanie problemów związanych z ekranem

W przypadku wystąpienia problemów związanych z ekranem należy skorzystać z dokumentacji dołączonej do monitora oraz poniższej tabeli. Znajdują się w niej najczęściej spotykane problemy i sposoby ich rozwiązywania.

Rozwiązywanie problemów związanych z ekranem

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Pusty ekran (brak obrazu).	Monitor nie został włączony i nie świeci się dioda zasilania monitora.	Włącz monitor i sprawdź, czy świeci się jego dioda.
	Niewłaściwy monitor.	Użyj innego monitora.
	Połączenia kablowe są niepoprawne.	Sprawdź połączenia kablowe od monitora do komputera i do gniazda sieci elektrycznej.
	Włączony jest wygaszacz ekranu lub funkcje oszczędzania energii.	Naciśnij dowolny klawisz lub naciśnij przycisk myszy i wprowadź hasło (jeśli zostało ustawione).
	Systemowa pamięć ROM jest uszkodzona. System działa w trybie awaryjnego odzyskiwania bloku rozruchowego (jest to wskazywane wyemitowaniem ośmiu sygnałów dźwiękowych).	Zaktualizuj systemową pamięć ROM najnowszym obrazem BIOS. Więcej informacji znajduje się w części „Tryb awaryjnego odzyskiwania bloku rozruchowego” w Podręczniku zarządzania komputerami typu desktop na dysku CD Dokumentacja i diagnostyka.
	Używany jest monitor z synchronizacją stałą i nie ma możliwości zsynchronizowania go z wybranym trybem rozdzielczości.	Sprawdź, czy monitor obsługuje częstotliwość skanowania poziomego odpowiadającą wybranemu trybowi rozdzielczości.
	Komputer znajduje się w stanie wstrzymania .	Naciśnij przycisk zasilania, aby wyprowadzić komputer ze stanu wstrzymania .



PRZESTROGA: W przypadku próby wyprowadzenia komputera ze stanu **wstrzymania** nie należy przytrzymywać przycisku zasilania w pozycji naciśniętej przez dłużej niż cztery sekundy. W przeciwnym razie nastąpi wyłączenie komputera i wszystkie niezapisane dane zostaną utracone.

Rozwiązywanie problemów związanych z ekranem (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Pusty ekran (brak obrazu). <i>(ciąg dalszy)</i>	Kabel monitora jest podłączony do niewłaściwego złącza.	<p>Jeżeli system komputerowy jest wyposażony zarówno we wbudowane złącze graficzne, jak i złącze dodatkowej karty graficznej, podłącz kabel monitora do złącza karty graficznej z tyłu komputera.</p> <p> Jeżeli karta graficzna jest standardową kartą rozszerzeń PCI, można włączyć zintegrowane złącze graficzne w programie Computer Setup. Jeżeli zainstalowana jest karta graficzna PCI-Express, włączenie zintegrowanego złącza graficznego jest niemożliwe.</p>
	Ustawienia monitora w komputerze są niezgodne z używanym monitorem.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uruchom ponownie komputer i gdy w prawym dolnym rogu ekranu pojawi się komunikat „Press F8”, naciśnij klawisz F8. 2. Za pomocą klawiszy ze strzałkami wybierz opcję Enable VGA Mode (Włącz tryb VGA), a następnie naciśnij klawisz Enter. 3. W Panelu sterowania systemu Windows kliknij dwukrotnie ikonę Ekran, a następnie wybierz kartę Ustawienia. 4. Za pomocą suwaka ustaw właściwą rozdzielcość.

Rozwiązywanie problemów związanych z ekranem (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Pusty ekran i dioda zasilania migą w kolorze czerwonym pięć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emisuje pięć sygnałów dźwiękowych. (Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu).	Błąd pamięci „przed wideo”.	<ol style="list-style-type: none">1. Wyjmij moduły DIMM i zainstaluj je ponownie. Włącz komputer.2. Wymieniaj pojedynczo moduły DIMM, aby wyodrębnić wadliwy moduł.3. Wymień pamięć innej firmy na pamięć firmy HP.4. Wymień płytę główną.
Pusty ekran i dioda zasilania migą w kolorze czerwonym sześć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emisuje sześć sygnałów dźwiękowych. (Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu).	Błąd grafiki „przed wideo”.	<p>W systemach z kartą graficzną:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Wyjmij, a następnie ponownie umieść kartę graficzną w gnieździe. Włącz komputer.2. Wymień kartę graficzną.3. Wymień płytę główną. <p>W systemach ze zintegrowanym systemem graficznym wymień płytę główną.</p>
Pusty ekran i dioda zasilania migą w kolorze czerwonym siedem razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emisuje siedem sygnałów dźwiękowych. (Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu).	Usterka płyty głównej (pamięć ROM wykryła awarię przed wideo).	Wymień płytę główną.

Rozwiązywanie problemów związanych z ekranem (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Monitor nie funkcjonuje prawidłowo w przypadku używania funkcji oszczędzania energii.	Włączono funkcje oszczędzania energii, a monitor ich nie obsługuje.	Wyłącz funkcję oszczędzania energii monitora.
Znaki na ekranie są mało wyraźne.	Jasność i kontrast nie są poprawnie ustawione. Kable nie są poprawnie podłączone.	Wyreguluj jasność i kontrast monitora. Sprawdź, czy kabel łączący monitor z komputerem jest prawidłowo i solidnie podłączony.
Rozmyty obraz lub brak możliwości ustawienia żądanej rozdzielczości.	Zainstalowano nową kartę graficzną, lecz nie zainstalowano odpowiednich sterowników tej karty. Żądana rozdzielczość nie może być wyświetlana na danym monitorze.	Zainstaluj sterowniki wideo dołączone do zestawu. Zmień rozdzielczość.
	Karta graficzna jest uszkodzona.	Wymień kartę graficzną.
Obraz jest nieprawidłowy, zawinięty, drga lub migaj.	Nie zostały podłączone wszystkie kable monitora lub monitor nie został odpowiednio wyregulowany.	1. Sprawdź, czy kabel łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony. 2. Jeżeli do komputera podłączone są dwa monitory lub inny monitor znajduje się w bliskiej odległości, przesuń jeden z nich, tak aby pola elektromagnetyczne nie zakłócały się wzajemnie. 3. Światła fluorescencyjne lub wentylatory znajdują się zbyt blisko monitora.
	Monitor wymaga rozmagnesowania.	Rozmagnesuj monitor. Instrukcje znajdziesz w dokumentacji dostarczonej wraz z monitorem.

Rozwiązywanie problemów związanych z ekranem (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Obraz nie jest wyśrodkowany.	Konieczne może być wyregulowanie położenia.	Naciśnij przycisk Menu, aby otworzyć menu ekranowe. Wybierz menu Image Control (Sterowanie obrazem)/Horizontal Position (Położenie w poziomie) lub Vertical Position (Położenie w pionie) , aby wyregulować poziome lub pionowe położenie obrazu.
Na ekranie jest wyświetlany komunikat No Connection, Check Signal Cable (Brak połączenia, sprawdź kabel wideo).	Kabel wideo monitora jest odłączony.	Podłącz kabel wideo między monitorem a komputerem.  Podczas podłączania kabla wideo komputer musi być wyłączony.
Na ekranie jest wyświetlany komunikat Out of Range (Poza zakresem).	Ustawienia rozdzielczości wideo i częstotliwości odświeżania są wyższe niż obsługiwane przez monitor.	Uruchom ponownie komputer w trybie awaryjnym. Zmień ustawienia na obsługiwane, a następnie uruchom ponownie komputer, aby nowe ustawienia zostały zastosowane.
Wibrujący lub turkoczący dźwięk wydobywający się z wnętrza monitora kineskopowego przy włączaniu.	Cewka rozmagnesowująca została uaktywniona.	Brak. Uaktywnianie się cewki rozmagnesowującej podczas włączania monitora jest zjawiskiem normalnym.
Dźwięk stukania wydobywający się z wnętrza monitora kineskopowego.	Zostały uaktywnione przekaźniki elektroniczne wewnętrz monitora.	Brak. Stuknięcia wydobywające się z niektórych monitorów podczas włączania i wyłączania, wprowadzania lub wyprowadzania ze stanu wstrzymania oraz zmiany rozdzielczości są zjawiskiem normalnym.

Rozwiązywanie problemów związanych z ekranem (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Wysokie dźwięki wydobywające się z wnętrza monitora płaskiego.	Ustawienia jasności i/lub kontrastu są zbyt wysokie.	Zmniejsz ustawienia jasności i/lub kontrastu.
Mała ostrość; efekty prążkowania, zjawy lub cieniowania; poziome, przesuwające się linie; blade paski pionowe; nie można wyśrodkować obrazu na ekranie. (tylko monitory płaskie używające analogowego wejścia VGA)	Układy wewnętrznej konwersji cyfrowej monitora płaskiego nie mogą poprawnie zinterpretować wyjściowej synchronizacji karty graficznej.	<ol style="list-style-type: none"> 1. W menu ekranowym monitora wybierz opcję automatycznej korekcji (Auto-Adjustment). 2. Zsynchronizuj ręcznie ustawienia zegara (Clock) i fazy zegara (Clock Phase). Aby pobrać plik SoftPaq, który pomoże w wykonywaniu synchronizacji, odwiedź poniższą witrynę sieci Web, wybierz właściwy monitor, a następnie pobierz plik SP20930 lub SP22333: www.hp.com/support.
Niektóre z wpisywanych symboli nie są wyświetlane poprawnie.	Karta graficzna została niepoprawnie osadzona lub jest wadliwa.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wyjmij, a następnie ponownie umieść kartę graficzną w gnieździe. 2. Wymień kartę graficzną.
	Używana czcionka nie obsługuje danego symbolu.	Odszukaj i wybierz właściwy symbol w Tablicy znaków. Kliknij kolejno Start > Programy > Akcesoria > Narzędzia systemowe > Tablica znaków . Wybrany symbol można skopiować z Tablicy znaków do dokumentu.

Rozwiązywanie problemów związanych z dźwiękiem

Jeżeli komputer obsługuje funkcje audio i występują problemy związane z dźwiękiem, należy skorzystać z poniższej tabeli, w której znajdują się najczęściej spotykane problemy oraz sposoby ich rozwiązywania.

Rozwiązywanie problemów związanych z dźwiękiem

Problem	Mögliwa przyczyna	Sposób rozwiązyania
Dźwięk przerыва się.	Zasoby procesora są używane przez inne otwarte aplikacje.	Zamknij wszystkie aplikacje zużywające dużo zasobów procesora.

Bezpośrednie opóźnienie dźwięku, typowe w wielu aplikacjach odtwarzaczy multimedialnych.

W systemie Windows XP:

1. W **Panelu sterowania** wybierz ikonę **Dźwięki i urządzenia audio**.
2. Na karcie **Audio** wybierz urządzenie z listy **Odtwarzanie dźwięku**.
3. Kliknij przycisk **Zaawansowane**, a następnie kliknij kartę **Wydajność**.
4. Przesuń suwak **Przyspieszanie sprzętowe** do ustawienia **Brak**, a suwak **Jakość konwersji szybkości próbkowania** — do ustawienia **Dobra**, a następnie przetestuj dźwięk.
5. Przesuń suwak **Przyspieszanie sprzętowe** do ustawienia **Pełne**, a suwak **Jakość konwersji szybkości próbkowania** — do ustawienia **Najlepsza**, a następnie przetestuj dźwięk.

Rozwiązywanie problemów związanych z dźwiękiem (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Głośnik lub słuchawki nie emitują dźwięku.	Głośność została wyciszona za pomocą regulatorów w oprogramowaniu.	Kliknij dwukrotnie ikonę głośnika na pasku zadań, sprawdź, czy nie jest zaznaczone pole wyboru Wycisz , a następnie ustaw odpowiednią głośność za pomocą suwaka.
Urządzenie audio jest ukryte w programie Computer Setup.		Włącz urządzenie audio w programie Computer Setup: Security (Zabezpieczenia) > Device Security (Zabezpieczenia urządzeń) > Audio.
Głośniki zewnętrzne nie zostały włączone.		Włącz głośniki zewnętrzne.
Głośniki zewnętrzne zostały podłączone do niewłaściwego gniazda.		Zapoznaj się z informacjami dotyczącymi prawidłowego podłączenia głośników, znajdującymi się w dokumentacji karty dźwiękowej.
Cyfrowe odtwarzanie dźwięku CD nie zostało włączone.		Włącz cyfrowe odtwarzanie dźwięku CD: <ol style="list-style-type: none"> W Panelu sterowania kliknij ikonę System. Na karcie Sprzęt kliknij przycisk Menedżer urządzeń. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę napędu CD/DVD, a następnie wybierz polecenie Właściwości. Na karcie Właściwości sprawdź, czy zaznaczone jest pole wyboru Włącz cyfrowe odtwarzanie dźwięku CD dla tego urządzenia CD-ROM.
Słuchawki lub urządzenia podłączone do złącza wyjścia liniowego wyciszają dźwięk emitowany przez głośnik wewnętrzny.		Jeśli podłączone są słuchawki lub głośniki zewnętrzne, włącz je. Możesz je również odłączyć.

Rozwiązywanie problemów związanych z dźwiękiem (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Głośnik lub słuchawki nie emitują dźwięku. (ciąg dalszy)	Głośność jest wyciszona.	1. W Panelu sterowania kliknij kategorię Dźwięki, mowa i urządzenia audio , a następnie ikonę Dźwięki i urządzenia audio . 2. Kliknij pole wyboru Wycisz , aby usunąć jego zaznaczenie.
	Komputer znajduje się w stanie wstrzymania .	Naciśnij przycisk zasilania, aby wyprowadzić komputer ze stanu wstrzymania .
 PRZESTROGA:	W przypadku próby wyprowadzenia komputera ze stanu wstrzymania nie należy przytrzymywać przycisku zasilania w pozycji naciśniętej przez dłużej niż cztery sekundy. W przeciwnym razie nastąpi wyłączenie komputera i wszystkie niezapisane dane zostaną utracone.	
Dźwięk wydobywający się ze słuchawek jest nieczysty lub przygłuszony.	Słuchawki zostały podłączone do tylnego złącza wyjścia audio. Tylne złącze wyjścia audio jest przeznaczone dla zasilanych urządzeń audio i nie jest przystosowane do podłączania słuchawek.	Podłącz słuchawki do złącza słuchawkowego na przedzie komputera.
Komputer blokuje się podczas nagrywania dźwięku.	Dysk twardy jest zapełniony.	Przed rozpoczęciem nagrywania sprawdź, czy na dysku twardym znajduje się wystarczająca ilość wolnego miejsca. Możesz też spróbować nagrać plik audio w formacie skompresowanym.

Rozwiązywanie problemów związanych z drukarką

W przypadku wystąpienia problemów związanych z drukarką należy skorzystać z dołączonej do niej dokumentacji oraz z poniżej tabeli. Znajdują się w niej najczęściej spotykane problemy i sposoby ich rozwiązywania.

Rozwiązywanie problemów związanych z drukarką

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Drukarka nie drukuje.	Drukarka nie została włączona i nie jest w trybie online. Dla danej aplikacji nie zostały zainstalowane odpowiednie sterowniki drukarki.	Włącz drukarkę i sprawdź, czy jest ona w trybie online. 1. Zainstaluj odpowiedni dla danej aplikacji sterownik drukarki. 2. Spróbuj przeprowadzić drukowanie za pomocą polecenia MS-DOS: DIR C:\ > [port drukarki] gdzie [port drukarki] oznacza adres używanej drukarki. Jeżeli drukarka działa poprawnie, załaduj ponownie jej sterownik.
Nie można włączyć drukarki.	Jeżeli drukarka pracuje w sieci, być może nie zostało utworzone połączenie z drukarką.	Utwórz odpowiednie połączenia sieciowe z drukarką.
Wydruk jest zniekształcony.	Drukarka jest uszkodzona. Kable nie są prawidłowo podłączone.	Uruchom autotest drukarki. Odłącz, a następnie podłącz ponownie wszystkie kable; sprawdź sprawność kabla zasilającego oraz gniazdka sieci elektrycznej.
Drukarka znajduje się w trybie offline.	Nie został zainstalowany odpowiedni dla danej aplikacji sterownik drukarki. Kable nie są prawidłowo podłączone. Pamięć drukarki jest przeciążona.	Zainstaluj odpowiedni dla danej aplikacji sterownik drukarki. Odłącz, a następnie podłącz ponownie wszystkie kable. Resetuj drukarkę, wyłączając ją na jedną minutę, a następnie włączając ponownie.
	Skończył się papier w drukarce.	Sprawdź, czy w podajniku nie brakuje papieru i w razie potrzeby napełnij go. Włącz tryb online.

Rozwiązywanie problemów związanych z klawiaturą i myszą

W przypadku wystąpienia problemów związanych z klawiaturą lub myszą należy skorzystać z dołączonej do nich dokumentacji oraz z poniżej tabeli. Znajdują się w niej najczęściej spotykane problemy i sposoby ich rozwiązywania.

Rozwiązywanie problemów związanych z klawiaturą

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Polecenia wprowadzane za pomocą klawiatury lub naciśnięcia klawiszy nie są rozpoznawane przez komputer.	Złącze kabla klawiatury nie jest prawidłowo podłączone.	<ol style="list-style-type: none">Na pulpicie systemu Windows kliknij przycisk Start.Kliknij polecenie Zamknij. Zostanie wyświetlone okno dialogowe Zamykanie systemu Windows.Wybierz polecenie Zamknij system.Po wyłączeniu komputera podłącz ponownie klawiaturę do złącza z tyłu komputera, a następnie uruchom komputer ponownie.
	Używany program przestał reagować na polecenia.	Wyłącz komputer, korzystając z myszy, a następnie uruchom go ponownie.
	Klawiatura wymaga naprawy.	Zapoznaj się z warunkami zawartymi w Ograniczonej gwarancji na całym świecie.
	Błąd urządzenia bezprzewodowego.	<ol style="list-style-type: none">W miarę możliwości sprawdź stan urządzenia w oprogramowaniu.Sprawdź sprawność baterii urządzenia i w razie potrzeby wymień je.Zresetuj odbiornik i klawiaturę.
	Komputer znajduje się w stanie wstrzymania .	Naciśnij przycisk zasilania, aby wyprowadzić komputer ze stanu wstrzymania .



PRZESTROGA: W przypadku próby wyprowadzenia komputera ze stanu **wstrzymania** nie należy przytrzymywać przycisku zasilania w pozycji naciśniętej przez dłużej niż cztery sekundy. W przeciwnym razie nastąpi wyłączenie komputera i wszystkie niezapisane dane zostaną utracone.

Rozwiązywanie problemów związanych z klawiaturą (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Nie można przesuwać kur索ra za pomocą klawiszy ze strzałkami na bloku klawiszy numerycznych.	Klawisz Num Lock jest włączony.	Naciśnij klawisz Num Lock . Wskaźnik Num Lock nie powinien się świecić, jeżeli mają być używane klawisze ze strzałkami. Klawisz Num Lock można uaktywniać i dezaktywować w programie Computer Setup.

Rozwiązywanie problemów związanych z myszą

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Mysz nie reaguje na przesunięcia lub reaguje zbyt wolno.	Złącze kabla myszy nie jest prawidłowo podłączone do komputera.	<p>Wyłącz komputer, korzystając z klawiatury.</p> <ol style="list-style-type: none"> Naciśnij jednocześnie klawisze Ctrl i Esc (lub naciśnij klawisz z logo systemu Windows), aby wyświetlić menu Start. Za pomocą klawiszy ze strzałkami w górę lub w dół wybierz polecenie Zamknij, a następnie naciśnij klawisz Enter. Za pomocą klawiszy ze strzałkami w górę lub w dół wybierz polecenie Zamknij system, a następnie naciśnij klawisz Enter. Po wyłączeniu komputera podłącz złącze kabla myszy do złącza z tytułu do komputera (lub klawiatury), a następnie uruchom ponownie komputer.
Używany program przestał reagować na polecenia.		Wyłącz komputer, korzystając z klawiatury, a następnie uruchom ponownie komputer.
Mysz wymaga wyczyszczenia.		Zdejmij osłonę kulki myszy, a następnie wyczyść elementy wewnętrzne.

Rozwiązywanie problemów związanych z myszą (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązyania
Mysz nie reaguje na przesunięcia lub reaguje zbyt wolno. <i>(ciąg dalszy)</i>	Mysz wymaga naprawy.	Zapoznaj się z warunkami zawartymi w Ograniczonej gwarancji na całym świecie.
	Błąd urządzenia bezprzewodowego.	<ol style="list-style-type: none">W miarę możliwości sprawdź stan urządzenia w oprogramowaniu.Sprawdź sprawność baterii urządzenia i w razie potrzeby wymień je.Zresetuj odbiornik i mysz.
	Komputer znajduje się w stanie wstrzymania .	Naciśnij przycisk zasilania, aby wyprowadzić komputer ze stanu wstrzymania .
Mysz przemieszcza się tylko pionowo lub tylko poziomo lub ruch jest urywany.	Kulka myszy jest zabrudzona.	Zdejmij znajdującej się na spodzie myszy osłonę kulki i wyczyść mysz za pomocą zestawu do czyszczenia, dostępnego w większości sklepów komputerowych.



PRZESTROGA: W przypadku próby wyprowadzenia komputera ze stanu **wstrzymania** nie należy przytrzymywać przycisku zasilania w pozycji naciśniętej przez dłużej niż cztery sekundy. W przeciwnym razie nastąpi wyłączenie komputera i wszystkie niezapisane dane zostaną utracone.

Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń

Po dodaniu lub usunięciu sprzętu, takiego jak dodatkowy napęd czy karta rozszerzeń, konieczne może być ponowne skonfigurowanie komputera. Jeżeli instalowane jest urządzenie typu Plug and Play, system Windows XP automatycznie rozpoznaje urządzenie i konfiguruje ustawienia komputera. Po zainstalowaniu urządzenia, które nie jest typu Plug and Play, konieczne jest ponowne skonfigurowanie komputera. W systemie Windows XP należy użyć w tym celu **Kreatora dodawania sprzętu** i wykonać instrukcje pojawiające się na ekranie.

Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Nowe urządzenie nie jest rozpoznawane jako składnik systemu.	Urządzenie nie zostało poprawnie osadzone lub podłączone.	Sprawdź, czy urządzenie jest właściwie i solidnie podłączone, a wtyki złącza nie są zgięte.
	Kable połączeniowe nowego urządzenia zewnętrznego są poluzowane lub kabel zasilający jest odłączony.	Sprawdź, czy wszystkie kable są właściwie i solidnie podłączone, a wtyki kabla lub złącza nie są zgięte.
	Wyłącznik zasilania nowego urządzenia zewnętrznego nie jest włączony.	Wyłącz komputer, włącz urządzenie zewnętrzne, a następnie włącz komputer w celu zintegrowania urządzenia z systemem komputerowym.
	Zalecane przez system zmian ustawień konfiguracji nie zostały zaakceptowane przez użytkownika.	Uruchom ponownie komputer i postępuj zgodnie z wyświetlonymi instrukcjami w celu wprowadzenia zmian.

Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Nowe urządzenie nie jest rozpoznawane jako składnik systemu. <i>(ciąg dalszy)</i>	Dodana karta typu Plug and Play mogła nie zostać automatycznie skonfigurowana, ponieważ jej domyślna konfiguracja powoduje konflikt z innymi urządzeniami.	W Menedżerze urządzeń systemu Windows XP usuń automatyczne ustawienia karty i wybierz konfigurację podstawową, która nie powoduje konfliktów zasobów. Ponowne konfigurowanie oraz wyłączanie urządzeń w celu usunięcia konfliktów zasobów umożliwia też program Computer Setup.
Nie można uruchomić komputera.	Pamięć została rozbudowana a przy użyciu niewłaściwych modułów pamięci lub zostały one zainstalowane w nieprawidłowym miejscu.	<ol style="list-style-type: none">Przejrzyj dokumentację dołączoną do systemu, aby określić, czy użyte zostały właściwe moduły pamięci i sprawdzić poprawność ich instalacji.Zwróć uwagę na emitowane sygnały dźwiękowe oraz diody LED na panelu przednim komputera. Możliwe przyczyny można określić na podstawie informacji w części dodatku A, „Komunikaty o błędach autotestu POST”.Jeżeli nie udało się rozwiązać problemu, skontaktuj się ze wsparciem technicznym.

Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Dioda zasilania migą w kolorze czerwonym pięć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emisuje pięć sygnałów dźwiękowych. (Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu).	Pamięć została zainstalowana nieprawidłowo lub jest wadliwa.	<ol style="list-style-type: none"> Wyjmij moduły DIMM i zainstaluj je ponownie. Włącz komputer. Wymieniaj pojedynczo moduły DIMM, aby wyodrębnić wadliwy moduł. Wymień pamięć innej firmy na pamięć firmy HP. Wymień płytę główną.
Dioda zasilania migą w kolorze czerwonym sześć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emisuje sześć sygnałów dźwiękowych. (Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu).	Karta graficzna nie jest osadzona prawidłowo lub jest wadliwa albo płyta główna jest wadliwa.	<p>W systemach z kartą graficzną:</p> <ol style="list-style-type: none"> Wyjmij, a następnie ponownie umieść kartę graficzną w gnieździe. Włącz komputer. Wymień kartę graficzną. Wymień płytę główną. <p>W systemach ze zintegrowanym systemem graficznym wymień płytę główną.</p>
Dioda zasilania migą w kolorze czerwonym dziesięć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emisuje dziesięć sygnałów dźwiękowych. (Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu).	Uszkodzona karta dodatkowa.	<ol style="list-style-type: none"> Sprawdź wszystkie karty dodatkowe, wyjmując je pojedynczo — w przypadku wielu kart), a następnie włączając komputer w celu sprawdzenia, czy usterka została usunięta. Po zidentyfikowaniu uszkodzonej karty wyjmij ją i wymień. Wymień płytę główną.

Rozwiązywanie problemów związanych z siecią

W poniższej tabeli znajdują się najczęstsze przyczyny problemów związanych z siecią oraz sposoby ich rozwiązywania. Informacje te nie dotyczą problemów związanych z okablowaniem sieciowym.

Rozwiązywanie problemów związanych z siecią

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązyania
Funkcja Wake-on-LAN nie działa.	Funkcja Wake-on-LAN nie jest włączona.	<p>Włącz funkcję Wake-on-LAN.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Wybierz kolejno Start > Panel sterowania.2. Kliknij dwukrotnie ikonę Połączenia sieciowe.3. Kliknij dwukrotnie ikonę Połączenie lokalne.4. Kliknij przycisk Właściwości.5. Kliknij przycisk Konfiguruj.6. Kliknij kartę Zarządzanie energią, a następnie zaznacz pole wyboru Zezwalaj temu urządzeniu na wyprowadzanie komputera ze stanu wstrzymania.
Sterownik sieci nie wykrył kontrolera sieci.	Kontroler sieci jest wyłączony.	<ol style="list-style-type: none">1. Uruchom program Computer Setup i włącz kontroler sieci.2. Włącz kontroler sieci w systemie operacyjnym, używając Menedżera urządzeń.
Niewłaściwy sterownik sieci.		Sprawdź w dokumentacji kontrolera sieci, jaki sterownik jest odpowiedni lub pobierz najnowszy sterownik z witryny sieci Web producenta urządzenia.

Rozwiązywanie problemów związanych z siecią (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Dioda stanu połączenia sieciowego nie migra.	Nie wykryto aktywnej sieci.	Sprawdź okablowanie i sprzęt sieciowy pod względem poprawności połączeń.
 Dioda stanu połączenia sieciowego powinna migać w przypadku aktywności sieci.	Kontroler sieci nie został poprawnie skonfigurowany.	Sprawdź stan urządzenia w systemie Windows, używając Menedżera urządzeń w celu sprawdzenia załadowanych sterowników oraz apletu Połączenia sieciowe w celu sprawdzenia stanu łącza.
	Kontroler sieci jest wyłączony.	<ol style="list-style-type: none"> Uruchom program Computer Setup i włącz kontroler sieci. Włącz kontroler sieci w systemie operacyjnym, używając Menedżera urządzeń.
	Sterownik sieci nie został poprawnie załadowany.	Zainstaluj ponownie sterowniki sieci. Informacje na ten temat znajdują się w <i>Podręczniku komunikacji sieciowej i internetowej</i> na dysku CD <i>Dokumentacja i diagnostyka</i> .
	System nie może automatycznie wykryć sieci.	Wyłącz funkcję autowykrywania i wymuś prawidłowy tryb pracy systemu. Informacje na ten temat znajdują się w <i>Podręczniku komunikacji sieciowej i internetowej</i> na dysku CD <i>Dokumentacja i diagnostyka</i> .
Programy diagnostyczne zgłaszają awarię.	Kabel jest nieprawidłowo podłączony.	Sprawdź, czy jeden koniec kabla jest solidnie podłączony do łącza sieciowego, a drugi — do odpowiedniego urządzenia.
	Kabel jest podłączony do niewłaściwego łącza.	Sprawdź, czy kabel jest podłączony do właściwego łącza.
	Wystąpił problem związany z kablem lub urządzeniem podłączonym do jego drugiego końca.	Sprawdź, czy kabel i urządzenie na jego drugim końcu działają poprawnie.

Rozwiązywanie problemów związanych z siecią (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Programy diagnostyczne zgłaszą awarię. (ciąg dalszy)	Kontroler sieci oraz karta rozszerzeń korzystają z jednego przerwania.	W menu Advanced (Zaawansowane) programu Computer Setup zmień ustawienia zasobów karty.
	Kontroler sieci jest wadliwy.	Skontaktuj się z autoryzowanym punktem serwisowym.
Testy diagnostyczne kończą się pomyślnie, ale komputer nie komunikuje się z siecią.	Sterowniki sieci nie są załadowane lub ich parametry są niezgodne z bieżącą konfiguracją.	Sprawdź, czy sterowniki sieci zostały załadowane, a ich parametry są zgodne z konfiguracją kontrolera sieci. Sprawdź, czy zainstalowane zostały prawidłowy klient oraz protokół sieciowy.
	Kontroler sieci nie jest skonfigurowany dla tego komputera.	W Panelu sterowania wybierz ikonę Sieć i skonfiguruj kontroler sieci.
Kontroler sieci przestał działać po zainstalowaniu karty rozszerzeń.	Kontroler sieci oraz karta rozszerzeń korzystają z jednego przerwania.	W menu Advanced (Zaawansowane) programu Computer Setup zmień ustawienia zasobów karty.
	Kontroler sieci wymaga sterowników.	Sprawdź, czy sterowniki nie zostały przypadkowo usunięte podczas instalowania sterowników nowej karty rozszerzeń.
Kontroler sieci przestał działać bez wyraźnej przyczyny.	Zainstalowana karta rozszerzeń jest kartą sieciową (NIC) i powoduje konflikt z wbudowanym kontrolerem NIC.	W menu Advanced (Zaawansowane) programu Computer Setup zmień ustawienia zasobów karty.
	Pliki zawierające sterowniki sieci są uszkodzone.	Zainstaluj ponownie sterowniki sieci, używając dysku <i>Restore Plus! CD</i> .
	Kabel jest nieprawidłowo podłączony.	Sprawdź, czy jeden koniec kabla jest solidnie podłączony do łącza sieciowego, a drugi — do odpowiedniego urządzenia.

Rozwiązywanie problemów związanych z siecią (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Kontroler sieci przestał działać bez wyraźnej przyczyny. <i>(ciąg dalszy)</i>	Kontroler sieci jest wadliwy.	Skontaktuj się z autoryzowanym punktem serwisowym.
Nie można uruchomić systemu za pomocą nowej karty sieciowej.	Nowa karta sieciowa jest wadliwa lub nie spełnia standardów przemysłowych.	Zainstaluj sprawną kartę NIC zgodną ze standardem przemysłowym lub zmień sekwencję rozruchową, tak aby system uruchamiał się z innego źródła.
Nie można nawiązać połączenia z serwerem sieciowym podczas próby uruchomienia zdalnej instalacji systemu.	Kontroler sieci został niepoprawnie skonfigurowany.	Sprawdź, czy w oknie połączeń sieciowych znajduje się serwer DHCP i czy na serwerze instalacji zdalnej znajdują się sterowniki NIC dla używanej karty NIC.
Systemowy program konfiguracyjny zgłasza informacje o niezaprogramowanej pamięci typu EEPROM.	Pamięć typu EEPROM nie jest zaprogramowana.	Skontaktuj się z autoryzowanym punktem serwisowym.

Rozwiązywanie problemów związanych z pamięcią

W poniższej tabeli znajdują się najczęstsze przyczyny problemów z pamięcią oraz sposoby ich rozwiązywania.



PRZESTROGA: Firma HP nie zaleca jednoczesnego instalowania w systemie nieobsługującym funkcji ECC pamięci obsługującej tę funkcję i pamięci nieobsługującej tej funkcji. W przeciwnym razie system operacyjny nie zostanie uruchomiony.

Rozwiązywanie problemów związanych z pamięcią

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Po zainstalowaniu dodatkowych modułów pamięci nie można uruchomić systemu lub działa on nieprawidłowo.	Częstotliwość pracy lub typ zainstalowanych modułów pamięci jest niewłaściwy lub nowy moduł pamięci nie został właściwie osadzony w gnieździe.	Wymień moduł na urządzenie zgodne ze standardem przemysłowym, właściwe dla danego komputera. W niektórych modelach moduły pamięci obsługujące funkcję ECC nie mogą być używane razem z modułami nieobsługującymi funkcji ECC.
Błąd braku pamięci.	Pamięć nie została poprawnie skonfigurowana.	Sprawdź ustawienia pamięci za pomocą Menedżera urządzeń.
	Za mało pamięci do uruchomienia żądanej aplikacji.	Sprawdź w dokumentacji aplikacji rozmiar pamięci wymagany do jej uruchomienia.
Nieprawidłowe zliczanie pamięci podczas autotestu POST.	Moduły pamięci zostały niepoprawnie zainstalowane.	Sprawdź, czy moduły zostały poprawnie zainstalowane oraz czy są odpowiedniego typu.
	Zintegrowany system graficzny zużywa pamięć systemową.	Nie zachodzi potrzeba wykonywania żadnych czynności.
Brak wystarczającej ilości pamięci do wykonania operacji.	Zainstalowano zbyt dużo programów rezydentnych (TSR).	Usuń wszystkie niepotrzebne programy rezydentne (TSR).

Rozwiązywanie problemów związanych z pamięcią (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Brak wystarczającej ilości pamięci do wykonania operacji. (ciąg dalszy)	Za mało pamięci do uruchomienia żądanej aplikacji.	Sprawdź wymagania dotyczące pamięci dla danej aplikacji lub zainstaluj w komputerze więcej pamięci.
Dioda zasilania migą w kolorze czerwonym pięć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emisuje pięć sygnałów dźwiękowych. (Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu).	Pamięć została zainstalowana nieprawidłowo lub jest wadliwa.	<ol style="list-style-type: none">1. Wyjmij moduły DIMM i zainstaluj je ponownie. Włącz komputer.2. Wymieniaj pojedynczo moduły DIMM, aby wyodrębnić wadliwy moduł.3. Wymień pamięć innej firmy na pamięć firmy HP.4. Wymień płytę główną.

Rozwiązywanie problemów związanych z procesorem

W poniższej tabeli znajdują się najczęstsze przyczyny problemów związanych z procesorem oraz sposoby ich rozwiązywania.

Rozwiązywanie problemów związanych z procesorem

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Niska wydajność systemu.	Procesor jest gorący.	<ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy dopływ powietrza do komputera nie jest zablokowany.2. Sprawdź, czy wentylatory są prawidłowo podłączone i czy działają poprawnie (niektóre wentylatory pracują tylko w razie potrzeby).3. Sprawdź, czy radiator procesora jest prawidłowo zainstalowany.
Dioda zasilania migła w kolorze czerwonym trzy razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa.	Procesor nie jest osadzony poprawnie lub nie został zainstalowany.	<ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy procesor jest zainstalowany.2. Wyjmij procesor i zainstaluj go ponownie.

Rozwiązywanie problemów związanych z napędami CD-ROM i DVD

W przypadku wystąpienia problemów związanych z napędem CD-ROM lub DVD należy skorzystać z dokumentacji dołączonej do tych urządzeń oraz z poniżej tabeli. Znajdują się w niej najczęstsze przyczyny problemów i sposoby ich rozwiązywania.

Rozwiązywanie problemów związanych z napędami CD-ROM i DVD

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązywania
System nie uruchamia się z dysku w napędzie CD-ROM lub DVD.	Opcja rozruchu systemu z nośników wymiennych została wyłączona w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup i włącz opcję rozruchu systemu z nośników wymiennych w Storage (Urządzenia pamięci masowej) > Storage Options (Opcje urządzeń pamięci masowej) . Sprawdź, czy napęd IDE CD-ROM jest włączony w Storage (Urządzenia pamięci masowej) > Boot Order (Kolejność rozruchu) .
	Tryb serwera sieciowego został włączony w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup i wyłącz opcję Network Server Mode (Tryb serwera sieciowego) w Security (Zabezpieczenia) > Password Options (Opcje haseł) .
	W napędzie znajduje się dysk CD, który nie jest rozruchowy.	Umieść w napędzie CD-ROM dysk rozruchowy.
	Niepoprawna kolejność rozruchu.	Uruchom program Computer Setup i zmień sekwencję rozruchową w Storage (Urządzenia pamięci masowej) > Boot Order (Kolejność rozruchu) .
Nie wykryto napędu CD-ROM lub DVD bądź nie zainstalowano sterowników.	Napęd nie został prawidłowo podłączony lub skonfigurowany.	Zapoznaj się z dokumentacją dostarczoną wraz z urządzeniem.

Rozwiązywanie problemów związanych z napędami CD-ROM i DVD (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązywania
Nie można odtworzyć filmu w napędzie DVD.	Ustawienia regionalne filmu nie odpowiadają krajowi użytkownika. Oprogramowanie dekodera nie zostało zainstalowane.	Zapoznaj się z dokumentacją dostarczoną wraz z napędem DVD. Zainstaluj oprogramowanie dekodera.
	Uszkodzony nośnik.	Wymień nośnik.
	Ocena filmu została zablokowana przez kontrolę rodzicielską.	Za pomocą oprogramowania DVD usuń blokadę rodzicielską.
	Nośnik został włożony odwrotną stroną.	Wyjmij nośnik i włącz go ponownie.
Nie można wyjąć dysku (tacy jednostki).	Dysk nie jest prawidłowo umieszczony w napędzie.	Wyłącz komputer i włącz kawałek cienkiego drutu do awaryjnego otworu z przodu obudowy napędu CD-ROM, a następnie pchnij go. Delikatnie wyciągaj tacę z napędu, aż zostanie całkowicie wysunięta, a następnie wyjmij dysk CD.
Napęd CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM lub DVD-R/RW nie może odczytać dysku lub uruchamia się zbyt długo.	Nośnik został włożony odwrotnie.	Wyjmij nośnik, a następnie włącz go ponownie, stroną z etykietą skierowaną do góry.
	Uruchamianie napędu DVD-ROM trwa dłużej, ponieważ określa on typ odtwarzanego nośnika, na przykład audio lub wideo.	Odczekaj co najmniej 30 sekund, aby umożliwić napędowi DVD-ROM określenie typu odtwarzanego nośnika. Jeśli dysk nadal nie uruchamia się, przeczytaj inne z wymienionych rozwiązań.
	Dysk CD lub DVD jest zabrudzony.	Oczyść dysk za pomocą zestawu do czyszczenia, dostępnego w większości sklepów komputerowych.

Rozwiązywanie problemów związanych z napędami CD-ROM i DVD (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Napęd CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM lub DVD-R/RW nie może odczytać dysku lub uruchamia się zbyt długo. (ciąg dalszy)	System Windows nie wykrywa napędu CD-ROM lub DVD-ROM.	<ol style="list-style-type: none"> Za pomocą Menedżera urządzeń usuń lub odinstaluj urządzenie, którego dotyczy problem. Uruchom ponownie komputer i poczekaj, aż system Windows wykryje sterownik napędu CD lub DVD.
Nagrywanie dysków audio CD jest utrudnione lub niemożliwe.	Niewłaściwy typ nośnika lub nośnik jest niskiej jakości.	<ol style="list-style-type: none"> Spróbuj użyć niższej szybkości nagrywania. Sprawdź, czy używasz nośnika właściwego dla typu napędu. Spróbuj użyć nośnika innej marki. Różnice w jakości nośników różnych producentów bywają znaczne.

Rozwiązywanie problemów związanych z urządzeniem Drive Key

W poniższej tabeli znajdują się najczęstsze przyczyny problemów związanych z urządzeniem Drive Key oraz sposoby ich rozwiązywania.

Rozwiązywanie problemów związanych z urządzeniem Drive Key

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Urządzenie Drive Key nie jest widoczne jako litera napędu w systemie Windows XP.	Litery napęдов po ostatnim fizycznym napędzie są niedostępne.	Zmień domyślną literę urządzenia Drive Key w systemie Windows XP.
Po ustawieniu urządzenia Drive Key jako rozruchowego komputer uruchamia się w systemie DOS.	Urządzenie Drive Key jest rozruchowe.	Zainstaluj urządzenie Drive Key dopiero po rozruchu systemu operacyjnego.

Rozwiązywanie problemów związanych z elementami panelu przedniego

W poniższej tabeli znajdują się najczęstsze przyczyny problemów z urządzeniami podłączonymi do panelu przedniego oraz sposoby ich rozwiązywania.

Rozwiązywanie problemów związanych z elementami panelu przedniego

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Komputer nie rozpoznaje urządzenia USB, słuchawek lub mikrofonu.	Urządzenie nie jest poprawnie podłączone.	<ol style="list-style-type: none">Wyłącz komputer.Odłącz urządzenie od portu na panelu przednim komputera, podłącz je ponownie, a następnie uruchom ponownie komputer.
	Urządzenie nie otrzymuje zasilania.	Jeśli urządzenie USB wymaga zasilania prądem przemiennym, jeden koniec kabla urządzenia musi być podłączony do urządzenia, a jego drugi koniec — do sprawnego gniazda sieci elektrycznej.
	Nie został zainstalowany właściwy sterownik urządzenia.	<ol style="list-style-type: none">Zainstaluj odpowiedni sterownik dla urządzenia.Konieczne może być ponowne uruchomienie komputera.
	Kabel między urządzeniem a komputerem nie działa.	<ol style="list-style-type: none">W miarę możliwości wymień kabel.Uruchom ponownie komputer.
	Urządzenie nie działa.	<ol style="list-style-type: none">Wymień urządzenie.Uruchom ponownie komputer.

Rozwiązywanie problemów związanych z dostępem do Internetu

W razie wystąpienia problemów z dostępem do sieci Internet należy skonsultować się z usługodawcą internetowym (ISP) lub zapoznać się z zamieszczoną w poniżej tabeli listą najczęstszych przyczyn problemów i sposobów ich rozwiązywania.

Rozwiązywanie problemów związanych z dostępem do Internetu

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Nie można połączyć się z Internetem.	Konto usługodawcy internetowego (ISP) nie zostało poprawnie skonfigurowane.	Sprawdź poprawność ustawień internetowych lub zwróć się o pomoc do usługodawcy.
	Modem nie został poprawnie skonfigurowany.	Odłącz modem, a następnie podłącz go ponownie. Sprawdź poprawność podłączeń, korzystając z dokumentacji szybkiej instalacji.
	Przeglądarka sieci Web nie została poprawnie skonfigurowana.	Sprawdź, czy przeglądarka jest zainstalowana i skonfigurowana w sposób umożliwiający współpracę z usługodawcą internetowym.
	Modem kablowy/DSL nie jest podłączony.	Podłącz modem kablowy/DSL. Dioda zasilania na przedniej ściance modemu kablowego/DSL powinna się włączyć.
	Połączenie kablowe/DSL jest niedostępne lub zostało przerwane z powodu złych warunków atmosferycznych.	Spróbuj połączyć się z Internetem później lub skontaktuj się z usługodawcą internetowym. (Jeżeli połączenie kablowe/DSL jest dostępne, świeci się dioda „kabla” na przedniej ściance modemu kablowego/DSL).

Rozwiązywanie problemów związanych z dostępem do Internetu (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Nie można połączyć się z Internetem. (ciąg dalszy)	Kabel UTP kat. 5 jest odłączony.	Podłącz kabel UTP kat. 5 między modemem kablowym a złączem RJ-45 komputera. (Jeżeli połączenie jest w dobrym stanie, świeci się dioda „komputera” na przedniej ściance modemu kablowego/DSL).
	Adres IP nie został poprawnie skonfigurowany.	Skontaktuj się z usługodawcą internetowym w celu uzyskania poprawnego adresu IP.
	Pliki cookie są uszkodzone. (Plik cookie to niewielka ilość informacji, którą serwer sieci Web może umieścić tymczasowo na komputerze. Jest to korzystne, ponieważ dzięki temu przeglądarka zapamiętuje określone informacje, które serwer sieci Web może później wczytywać).	W systemie Windows XP: 1. Wybierz kolejno Start > Panel sterowania . 2. Kliknij dwukrotnie ikonę Opcje internetowe . 3. Na karcie Ogólne kliknij przycisk Usuń pliki cookie .
Nie można automatycznie uruchamiać programów internetowych.	Do uruchomienia niektórych programów wymagane jest zalogowanie się u usługodawcy internetowego (ISP).	Zaloguj się u usługodawcy i uruchom żądane programy.

Rozwiązywanie problemów związanych z dostępem do Internetu (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Pobieranie witryn sieci Web trwa zbyt długo.	Modem nie został poprawnie skonfigurowany.	<p>Sprawdź, czy wybrana jest właściwa szybkość modemu i port COM.</p> <p>W systemie Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Wybierz kolejno Start > Panel sterowania.2. Kliknij dwukrotnie ikonę System.3. Kliknij kartę Sprzęt.4. W obszarze Menedżer urządzeń kliknij przycisk Menedżer urządzeń.5. Kliknij dwukrotnie pozycję Porty (COM i LPT).6. Kliknij prawym przyciskiem myszy port COM używany przez modem, a następnie kliknij polecenie Właściwości.7. W obszarze Stan urządzenia sprawdź, czy modem działa poprawnie.8. W obszarze Użycie urządzenia sprawdź, czy modem jest włączony.9. W razie dalszych problemów kliknij przycisk Rozwiązywanie problemów i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Rozwiązywanie problemów związanych z oprogramowaniem

Większość problemów związanych z oprogramowaniem wynika z następujących przyczyn:

- Aplikacja nie została prawidłowo zainstalowana lub skonfigurowana.
- Brak wystarczającej ilości pamięci do uruchomienia aplikacji.
- Występuje konflikt między aplikacjami.
- Nie zostały zainstalowane wszystkie wymagane sterowniki urządzeń.
- Zainstalowano system operacyjny inny niż instalowany fabrycznie i nowy system nie jest obsługiwany przez system komputerowy.

Opis najczęściej występujących problemów związanych z oprogramowaniem oraz sposoby ich rozwiązywania zostały zawarte w poniższej tabeli.

Rozwiązywanie problemów związanych z oprogramowaniem

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązymania
Komputer nie kontynuuje uruchamiania i nie pojawia się ekran z logo firmy HP.	Wystąpił błąd autotestu POST.	Zwróć uwagę na emitowane sygnały dźwiękowe oraz diody LED na panelu przednim komputera. Możliwe przyczyny można znaleźć w dodatku A, „Komunikaty o błędach autotestu POST”. Zapoznaj się z warunkami zawartymi w zestawie Restore Kit lub w Ograniczonej gwarancji na całym świecie.
Komputer nie kontynuuje uruchamiania po pojawieniu się ekranu z logo firmy HP.	Pliki systemowe są uszkodzone.	Przeskanuj dysk twardy pod kątem błędów za pomocą dyskietki przywracającej.
Na ekranie wyświetlany jest komunikat o błędzie „Wykonano niedozwoloną operację”.	Używane oprogramowanie nie zostało zatwierdzone przez firmę Microsoft dla tej wersji systemu Windows. Pliki konfiguracyjne są uszkodzone.	Sprawdź, czy oprogramowanie zostało zatwierdzone przez firmę Microsoft dla tej wersji systemu Windows (informacji tej poszukaj na opakowaniu programu). Jeżeli jest to możliwe, zapisz wszystkie dane, zamknij wszystkie programy i uruchom ponownie komputer.

Kontaktowanie się ze wsparciem technicznym

Aby uzyskać informacje oraz wsparcie techniczne, należy skontaktować się z autoryzowanym sprzedawcą lub dealerem. Adres najbliższego punktu sprzedaży można znaleźć w witrynie www.hp.com.



Jeżeli zajdzie potrzeba dostarczenia komputera do autoryzowanego sprzedawcy, dystrybutora lub punktu serwisowego, należy pamiętać, aby dostarczyć również hasło uruchomieniowe oraz konfiguracyjne (jeżeli hasła te zostały włączone).



Aby uzyskać pomoc techniczną, należy zadzwonić pod odpowiedni numer wskazany w gwarancji lub w dokumencie *Support Telephone Numbers (Numery telefonów wsparcia technicznego)* na dysku CD *Dokumentacja i diagnostyka*.

Komunikaty o błędach autotestu POST

W tym dodatku przedstawiono kody błędów, komunikaty o błędach oraz znaczenia wskaźników i sekwencji dźwiękowych, które mogą pojawić się podczas autotestu POST, przeprowadzanego po uruchomieniu komputera. Opisano również możliwe przyczyny błędów oraz czynności podejmowane w celu ich usunięcia.

Jeżeli wybrana zostanie opcja wyłączenia wyświetlania komunikatów autotestu POST (Post Message — Disabled), większość komunikatów autotestu POST (np. informacje o dostępnej ilości pamięci oraz wszelkie komunikaty inne niż komunikaty o błędach) nie będzie wyświetlana. Jeśli podczas autotestu wystąpi błąd, na ekranie zostanie wyświetlony stosowny komunikat. Tryb wyświetlania komunikatów można przełączać ręcznie w trakcie autotestu POST, naciskając dowolny klawisz (z wyjątkiem klawiszy funkcyjnych **F10** i **F12**). Domyślnie wyświetlanie komunikatów jest wyłączone.

Szybkość, z jaką komputer ładuje system operacyjny oraz zakres jego testowania są zależne od wybranego trybu pracy autotestu POST.

W trybie szybkiego rozruchu (Quick Boot) pomijane są niektóre testy diagnostyczne, na przykład testy pamięci. W trybie pełnego rozruchu (Full Boot) przeprowadzane są wszystkie testy systemowe, jednak rozruch systemu trwa wtedy znacznie dłużej.

Można również ustawić opcję rozruchu komputera w trybie pełnym co określoną liczbę dni (od 1 do 30), zgodnie z ustalonym harmonogramem. Aby ustawić harmonogram, należy ustawić opcję Full Boot Every x Days (Pełny rozruch co x dni) w programie Computer Setup.



Więcej informacji o programie Computer Setup można znaleźć w *Podręczniku do programu Computer Setup (F10)* na dysku CD *Dokumentacja i diagnostyka*.

Kody numeryczne i komunikaty tekstowe autotestu POST

W tej części opisano te błędy autotestu POST, z którymi są powiązane kody numeryczne. Przedstawiono też niektóre komunikaty tekstowe, które mogą wystąpić podczas autotestu POST.



Po wyświetleniu na ekranie komunikatu tekstuowego autotestu POST komputer emitemuje jeden sygnał dźwiękowy.

Kody numeryczne i komunikaty tekstowe

Kod/Komunikat	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
101-Option ROM Checksum Error	Suma kontrolna systemowej pamięci ROM lub opcjonalnej pamięci ROM karty rozszerzeń.	<ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy pamięć ROM jest prawidłowa.2. W razie potrzeby zaktualizuj pamięć ROM typu flash.3. Jeżeli zainstalowano ostatnio kartę rozszerzeń, wyjmij ją i sprawdź, czy problem nadal występuje.4. Wyzeruj pamięć CMOS. (Informacje można znaleźć w dodatku B, „Zabezpieczanie hasłem i resetowanie pamięci CMOS”.)5. Jeżeli komunikat zniknie, problem jest prawdopodobnie związany z kartą rozszerzeń.6. Wymień płytę główną.
103-System Board Failure	Bezpośredni dostęp do pamięci (DMA) lub czasomierze.	<ol style="list-style-type: none">1. Wyzeruj pamięć CMOS. (Informacje można znaleźć w dodatku B, „Zabezpieczanie hasłem i resetowanie pamięci CMOS”.)2. Wyjmij karty rozszerzeń.3. Wymień płytę główną.

Kody numeryczne i komunikaty tekstowe (ciąg dalszy)

Kod/Komunikat	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
110-Out of Memory Space for Option ROMs	Dodana ostatnio karta rozszerzeń PCI zawiera opcjonalną pamięć ROM, która jest za duża, aby mogła zostać pobrana podczas autotestu POST.	<p>1. Jeżeli zainstalowano ostatnio kartę rozszerzeń PCI, wyjmij ją i sprawdź, czy problem nadal występuje.</p> <p>2. W programie Computer Setup ustaw funkcję Advanced (Zaawansowane) > Device Options (Opcje urządzeń) > NIC PXE Option ROM Download (Pobieranie opcjonalnej pamięci ROM NIC PXE) na DISABLE (WYŁĄCZ), aby zapobiec pobieraniu podczas autotestu POST opcjonalnej pamięci ROM środowiska PXE dla wewnętrznej karty NIC, co spowoduje zwolnienie pamięci dla opcjonalnej pamięci ROM karty rozszerzeń. Opcjonalna pamięć ROM PXE służy do przeprowadzenia rozruchu z karty NIC na serwery PXE.</p> <p>3. Upewnij się, że w programie Computer Setup włączone jest ustawienie ACPI/USB Buffers @ Top of Memory (Bufor ABPI/USB na końcu pamięci).</p>
162-System Options Not Set	Niepoprawna konfiguracja. Bateria zegara czasu rzeczywistego (RTC) może wymagać wymiany.	Uruchom program Computer Setup i sprawdź konfigurację ustawienia Advanced (Zaawansowane) > Onboard Devices (Urządzenia na płycie głównej) . Ustaw datę i godzinę w Panelu sterowania . Jeżeli problem nadal występuje, wymień baterię zegara czasu rzeczywistego. Instrukcje dotyczące instalowania nowej baterii można znaleźć w <i>Instrukcji obsługi sprzętu</i> na dysku CD <i>Dokumentacja i diagnostyka</i> . O wymianę baterii można się również zwrócić do autoryzowanego dystrybutora lub sprzedawcy.

Kody numeryczne i komunikaty tekstowe (ciąg dalszy)

Kod/Komunikat	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
163-Time & Date Not Set	Nieprawidłowa godzina lub data w pamięci konfiguracji.	Ustaw datę i godzinę w Panelu sterowania . (Można to też zrobić w programie Computer Setup). Jeżeli problem nadal występuje, wymień baterię zegara czasu rzeczywistego (RTC) może wymagać wymiany.
	Bateria zegara czasu rzeczywistego (RTC) może wymagać wymiany.	
164-Memory Size Error	Niepoprawnie zainstalowana zworka CMOS.	Sprawdź, czy zworka CMOS została poprawnie umieszczona (wybrane konfiguracje).
	Ilość pamięci uległa zmianie od czasu ostatniego rozruchu systemu (pamięć została dodana lub usunięta).	Naciśnij klawisz F1 , aby zapisać zmiany pamięci.
201-Memory Error	Niepoprawna konfiguracja pamięci.	<ol style="list-style-type: none"> Uruchom program Computer Setup lub narzędzia systemu Windows. Sprawdź, czy moduły pamięci są poprawnie zainstalowane. Jeżeli zainstalowano pamięć innej firmy, sprawdź, czy problem występuje po zainstalowaniu tylko pamięci firmy HP. Sprawdź, czy używany moduł pamięci jest odpowiedniego typu.
	Błąd pamięci RAM.	<ol style="list-style-type: none"> Uruchom program Computer Setup lub narzędzia systemu Windows. Sprawdź, czy moduły pamięci są poprawnie zainstalowane. Sprawdź, czy używany moduł pamięci jest odpowiedniego typu. Wyjmij i wymień moduły pamięci zidentyfikowane jako wadliwe. Jeżeli po wymianie modułów komunikat o błędzie jest w dalszym ciągu wyświetlany, wymień płytę główną.

Kody numeryczne i komunikaty tekstowe (*ciąg dalszy*)

Kod/Komunikat	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
213-Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X, ...	Moduł pamięci w gnieździe określonym w komunikacie nie zawiera niezbędnej informacji dotyczącej szeregowych metod wykrywania pamięci (SPD) lub jest niezgodny z mikroukładem.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy używany moduł pamięci jest odpowiedniego typu. 2. Umieść moduł pamięci w innym gnieździe. 3. Wymień moduł DIMM na inny, zgodny ze specyfikacją SPD (Serial Presence Detect).
214-DIMM Configuration Warning	Konfiguracja rozmieszczenia modułów DIMM nie jest optymalna.	Zmień rozmieszczenie modułów DIMM, tak aby w każdym kanale znajdowała się taka sama ilość pamięci.
219-ECC Memory Module Detected ECC Modules not supported on this Platform	Dodane ostatnio moduły pamięci obsługują funkcję kontroli i korekcji błędów pamięci (ECC).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jeżeli zainstalowano ostatnio dodatkową pamięć, wyjmij ją i sprawdź, czy problem nadal występuje. 2. Zapoznaj się z informacjami o obsłudze pamięci w dokumentacji produktu.
301-Keyboard Error	Błąd klawiatury.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz komputer, a następnie odłącz i podłącz ponownie klawiaturę. 2. Sprawdź, czy styki złącza klawiatury nie są zgętle lub odłamane. 3. Sprawdź, czy wszystkie klawisze znajdują się w normalnej pozycji (żaden z nich nie pozostaje wcisnięty). 4. Wymień klawiaturę.
303-Keyboard Controller Error	Kontroler klawiatury na układzie WE/WY.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz komputer, a następnie odłącz i podłącz ponownie klawiaturę. 2. Wymień płytę główną.
304-Keyboard or System Unit Error	Błąd klawiatury.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz komputer, a następnie odłącz i podłącz ponownie klawiaturę. 2. Sprawdź, czy wszystkie klawisze znajdują się w normalnej pozycji (żaden z nich nie pozostaje wcisnięty). 3. Wymień klawiaturę. 4. Wymień płytę główną.

Kody numeryczne i komunikaty tekstowe (ciąg dalszy)

Kod/Komunikat	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
404-Parallel Port Address Conflict Detected	Oba porty — zarówno zewnętrzny, jak i wewnętrzny — zostały przydzielone do portu równoległego X.	<ol style="list-style-type: none"> Wyjmij wszystkie karty rozszerzeń portu równoległego. Wyzeruj pamięć CMOS. (Informacje można znaleźć w dodatku B, „Zabezpieczanie hasłem i resetowanie pamięci CMOS”.) Skonfiguruj ponownie zasoby karty i/lub uruchom program Computer Setup.
410-Audio Interrupt Conflict	Występuje konflikt adresu przerwania (IRQ) z adresem innego urządzenia.	Uruchom program Computer Setup i zmień ustawienie IRQ w Advanced (Zawansowane) > Onboard Devices (Urządzenia na płycie głównej) .
411-Network Interface Card Interrupt Conflict	Występuje konflikt adresu przerwania (IRQ) z adresem innego urządzenia.	Uruchom program Computer Setup i zmień ustawienie IRQ w Advanced (Zawansowane) > Onboard Devices (Urządzenia na płycie głównej) .
501-Display Adapter Failure	Kontroler karty graficznej.	<ol style="list-style-type: none"> Wyjmij, a następnie ponownie umieść kartę graficzną w gnieździe (niektóre konfiguracje). Wyzeruj pamięć CMOS. (Informacje można znaleźć w dodatku B, „Zabezpieczanie hasłem i resetowanie pamięci CMOS”.) Sprawdź, czy monitor został podłączony do komputera i czy jest włączony. W miarę możliwości wymień kartę graficzną.
510-Flash Screen Image Corrupted	Błąd obrazu ekranu flash.	Zaktualizuj systemową pamięć ROM najnowszym obrazem BIOS.
511-CPU, CPUA, or CPUB Fan not Detected	Wentylator procesora nie został podłączony lub nie funkcjonuje prawidłowo.	<ol style="list-style-type: none"> Podłącz prawidłowo wentylator procesora. Podłącz prawidłowo kabel wentylatora. Wymień wentylator procesora.

Kody numeryczne i komunikaty tekstowe (ciąg dalszy)

Kod/Komunikat	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
512-Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected	Wentylator podstawy montażowej, tylny wentylator podstawy montażowej lub przedni wentylator podstawy montażowej nie został podłączony lub nie funkcjonuje prawidłowo.	<ol style="list-style-type: none"> Podłącz prawidłowo wentylator podstawy montażowej, tylny wentylator podstawy montażowej lub przedni wentylator podstawy montażowej. Podłącz prawidłowo kabel wentylatora. Wymień wentylator podstawy montażowej, tylny wentylator podstawy montażowej lub przedni wentylator podstawy montażowej.
514-CPU or Chassis Fan not Detected	Wentylator procesora lub podstawy montażowej nie został podłączony lub nie funkcjonuje prawidłowo.	<ol style="list-style-type: none"> Podłącz prawidłowo wentylator procesora lub podstawy montażowej. Podłącz prawidłowo kabel wentylatora. Wymień wentylator procesora lub podstawy montażowej.
601-Diskette Controller Error	Nieprawidłowy obwód elektryczny kontrolera napędu dyskietek lub napędu zewnętrznego.	<ol style="list-style-type: none"> Uruchom program Computer Setup. Sprawdź sprawność kabli i w razie potrzeby wymień je. Wyzeruj pamięć CMOS. (Informacje można znaleźć w dodatku B, „Zabezpieczanie hasłem i resetowanie pamięci CMOS”.) Wymień napęd dyskietek. Wymień płytę główną.
605-Diskette Drive Type Error	Niezgodny typ napędu.	<ol style="list-style-type: none"> Uruchom program Computer Setup. Odłącz kontrolery innych napędów (napędów taśmowych). Wyzeruj pamięć CMOS. (Informacje można znaleźć w dodatku B, „Zabezpieczanie hasłem i resetowanie pamięci CMOS”.)
610-External Storage Device Failure	Zewnętrzny napęd taśmowy nie został podłączony.	Podłącz napęd taśmowy lub naciśnij klawisz F1 . Ustawienia systemowe zostaną skonfigurowane ponownie (bez tego napędu).

Kody numeryczne i komunikaty tekstowe (ciąg dalszy)

Kod/Komunikat	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
611-Primary Floppy Port Address Assignment Conflict	Błąd konfiguracji. Port Address Assignment Conflict	Uruchom program Computer Setup i sprawdź konfigurację ustawienia Advanced (Zaawansowane) > Onboard Devices (Urządzenia na płycie głównej) .
660-Display cache is detected unreliable	Pamięć podręczna kontrolera wbudowanego systemu graficznego nie działa poprawnie i zostanie wyłączona.	Jeżeli minimalne obniżenie wydajności grafiki stanowi problem, wymień płytę główną.
912- Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup	Pokrywa komputera została zdjęta od czasu ostatniego uruchomienia systemu.	Nie zachodzi potrzeba wykonywania żadnych czynności.
917-Front Audio Not Connected	Zespół przewodów przedniego portu audio został odłączony od płyty głównej.	Podłącz ponownie zespół przewodów przedniego portu audio.
918-Front USB Not Connected	Zespół przewodów przedniego portu USB został odłączony od płyty głównej.	Podłącz ponownie zespół przewodów przedniego portu USB.
919-Multi-Bay Riser not Connected	Podstawa została wyjęta lub nie została poprawnie zainstalowana w systemie.	Włóż ponownie podstawkę.
921-Device in PCI Express slot failed to initialize	Występuje niezgodność/problem z tym urządzeniem i systemem lub łączce PCI Express nie może zostać przestawione na szybkość x1.	Spróbuj uruchomić ponownie system. Jeżeli błąd wystąpi ponownie, być może urządzenie nie współpracuje z tym systemem.

Kody numeryczne i komunikaty tekstowe (ciąg dalszy)

Kod/Komunikat	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
1151-Serial Port A Address Conflict Detected	Oba porty szeregowe — zarówno zewnętrzny, jak i wewnętrzny — zostały przydzielone do portu COM1.	<ol style="list-style-type: none"> Wyjmij wszystkie karty rozszerzeń portu szeregowego. Wyzeruj pamięć CMOS. (Informacje można znaleźć w dodatku B, „Zabezpieczanie hasłem i resetowanie pamięci CMOS”.) Skonfiguruj ponownie zasoby karty i/lub uruchom program Computer Setup lub narzędzia systemu Windows.
1152-Serial Port B Address Conflict Detected	Oba porty szeregowe — zarówno zewnętrzny, jak i wewnętrzny — zostały przydzielone do portu COM2.	<ol style="list-style-type: none"> Wyjmij wszystkie karty rozszerzeń portu szeregowego. Wyzeruj pamięć CMOS. (Informacje można znaleźć w dodatku B, „Zabezpieczanie hasłem i resetowanie pamięci CMOS”.) Skonfiguruj ponownie zasoby karty i/lub uruchom program Computer Setup lub narzędzia systemu Windows.
1155-Serial Port Address Conflict Detected	Oba porty szeregowe — zarówno zewnętrzny, jak i wewnętrzny — zostały przydzielone do tego samego adresu przerwania (IRQ).	<ol style="list-style-type: none"> Wyjmij wszystkie karty rozszerzeń portu szeregowego. Wyzeruj pamięć CMOS. (Informacje można znaleźć w dodatku B, „Zabezpieczanie hasłem i resetowanie pamięci CMOS”.) Skonfiguruj ponownie zasoby karty i/lub uruchom program Computer Setup lub narzędzia systemu Windows.
1201-System Audio Address Conflict Detected	Występuje konflikt adresu przerwania (IRQ) z adresem innego urządzenia.	Uruchom program Computer Setup i zmień ustawienie IRQ w Advanced (Zawansowane) > Onboard Devices (Urządzenia na płycie głównej) .
1202-MIDI Port Address Conflict Detected	Występuje konflikt adresu przerwania (IRQ) z adresem innego urządzenia.	Uruchom program Computer Setup i zmień ustawienie IRQ w Advanced (Zawansowane) > Onboard Devices (Urządzenia na płycie głównej) .

Kody numeryczne i komunikaty tekstowe (ciąg dalszy)

Kod/Komunikat	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
1203-Game Port Address Conflict Detected	Występuje konflikt adresu przerwania (IRQ) z adresem innego urządzenia.	Uruchom program Computer Setup i zmień ustawienie IRQ w Advanced (Zaawansowane) > Onboard Devices (Urządzenia na płycie głównej) .
1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure	Dysk twardy ulegnie niebawem awarii. Niektóre dyski twarde są wyposażone w oprogramowanie układowe, które umożliwia wykrywanie przyszłych usterek i zapobieganie im.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy istnieje problem dotyczący dysku twardego, określony w komunikacie. Otwórz program Computer Setup, a następnie uruchom test systemu Drive Protection System, klikając kolejno Storage (Urządzenia pamięci masowej) > DPS Self-test (Autotest DPS). 2. Zainstaluj poprawkę oprogramowania układowego dysku twardego (dotyczy niektórych dysków). (Poprawki są dostępne pod adresem www.hp.com/support). 3. Utwórz kopię zapasową zawartości dysku twardego, a następnie wymień go.
1785-MultiBay incorrectly installed	(w przypadku zintegrowanej wnęki MultiBay/systemów ultra-slim desktop)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Urządzenie MultiBay nie jest poprawnie osadzone. 2. Podstawa MultiBay nie jest poprawnie osadzona.

Kody numeryczne i komunikaty tekstowe (*ciąg dalszy*)

Kod/Komunikat	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
1794-Inaccessible devices attached to SATA 1 and/or SATA 3	Urządzenie jest podłączone do złącza SATA 1 i/lub SATA 3. Urządzenia podłączone do tych złączy są niedostępne, jeżeli w programie Computer Setup opcja SATA Emulation (Emulacja SATA) jest ustawiona na wartość Combined IDE Controller (Połączony kontroler IDE).	<ol style="list-style-type: none"> Jeżeli używasz systemu Windows 2000 lub Windows XP, zmień wartość opcji SATA Emulation na Separate IDE Controller (Osobny kontroler IDE) w programie Computer Setup. Jeżeli używasz innego systemu operacyjnego niż Windows 2000 lub Windows XP, przenieś urządzenia do złączy SATA 0 lub SATA 2 (jeżeli są dostępne). Wyjmij urządzenia ze złączy SATA 1 i SATA 3.
1796-SATA Cabling Error	Co najmniej jedno urządzenie SATA jest niepoprawnie podłączone. Aby uzyskać optymalną wydajność, należy użyć złączy SATA 0 i SATA 1 przed użyciem złączy SATA 2 i SATA 3.	Upewnij się, że złącza SATA są używane w kolejności rosnącej. W przypadku tylko jednego urządzenia należy je podłączyć do złącza SATA 0. W przypadku dwóch urządzeń należy użyć złączy SATA 0 i SATA 1. Trzy urządzenia należy podłączyć do złączy SATA 0, SATA1 i SATA 2.
1801-Microcode Patch Error	Procesor nie jest obsługiwany przez system ROM BIOS.	<ol style="list-style-type: none"> Uaktualnij system BIOS do odpowiedniej wersji. Zmień procesor.
Invalid Electronic Serial Number	Elektroniczny numer seryjny został uszkodzony.	<ol style="list-style-type: none"> Uruchom program Computer Setup. Jeżeli w odpowiednim polu jest już wprowadzony numer lub nie ma możliwości jego wprowadzenia, pobierz z witryny www.hp.com program SP5572.EXE (SNZERO.EXE), a następnie uruchom go. Uruchom program Computer Setup i spróbuj wprowadzić w polu Security — System ID (Zabezpieczenia — Identyfikator systemowy) numer seryjny, a następnie zapisz zmiany.

Kody numeryczne i komunikaty tekstowe (ciąg dalszy)

Kod/Komunikat	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
Network Server Mode Active and No Keyboard Attached	Błąd klawiatury podczas aktywnego trybu serwera sieciowego.	<ol style="list-style-type: none">Wyłącz komputer, a następnie odłącz i podłącz ponownie klawiaturę.Sprawdź, czy styki złącza klawiatury nie są zgięte lub odłamane.Sprawdź, czy wszystkie klawisze znajdują się w normalnej pozycji (żaden z nich nie pozostaje wcisnięty).Wymień klawiaturę.
Parity Check 2	Uszkodzony bit parzystości pamięci RAM.	Uruchom program Computer Setup i narzędzia diagnostyczne.
System will not boot without fan	Wentylator procesora nie jest zainstalowany lub został odłączony (w podstawie montażowej typu very small form factor).	<ol style="list-style-type: none">Otwórz obudowę, naciśnij przycisk zasilania i sprawdź, czy wentylator się kręci. Jeżeli wentylator się nie kręci, sprawdź, czy kabel wentylatora jest podłączony do płyty głównej. Sprawdź, czy radiator jest poprawnie osadzony i zainstalowany.Jeżeli wentylator jest podłączony i radiator jest poprawnie osadzony, a mimo to wentylator nie kręci się, wymień zespół wentylatora/procesora.

Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe autotestu POST

W tej części opisano kody wskaźników (diod LED) na panelu przednim oraz kody dźwiękowe, jakie mogą pojawiać się przed rozpoczęciem autotestu POST lub w jego trakcie i które niekoniecznie mają przypisane kody błędów lub komunikaty tekstowe.



Jeżeli na klawiaturze PS/2 migą dioda LED, należy odszukać migającą diodę na panelu przednim komputera i na podstawie informacji przedstawionych w poniższej tabeli ustalić kod diody panelu przedniego.



Zalecane czynności zostały zamieszczone w poniższej tabeli w kolejności, w jakiej powinny być wykonywane.

Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe

Aktywność	Sygnały dźwiękowe	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
Świeci się zielona dioda zasilania.	Brak	Komputer jest włączony.	Brak
Zielona dioda zasilania migła co dwie sekundy.	Brak	Komputer znajduje się w trybie wstrzymania z zapisem stanu systemu w pamięci RAM (Suspend to RAM) — tylko niektóre modele — lub w zwykłym trybie wstrzymania.	Brak wymaganych czynności. Naciśnij dowolny klawisz lub porusz myszą, aby uaktywnić komputer.

Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe (ciąg dalszy)

Aktywność	Sygnały dźwiękowe	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
Czerwona dioda zasilania migą dwa razy w jednosekundowym odstępie, po czym następuje dwusekundowa przerwa. Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu.	2	Uaktywniona została ochrona termiczna procesora: Wentylator jest zablokowany lub nie został włączony. LUB Zespół radiatora/wentylatora nie jest prawidłowo podłączony do procesora.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy otwory wentylacyjne komputera nie są zablokowane oraz czy działa wentylator procesora. 2. Otwórz obudowę, naciśnij przycisk zasilania i sprawdź, czy wentylator się kręci. Jeżeli wentylator się nie kręci, sprawdź, czy kabel wentylatora jest podłączony do płyty głównej. Sprawdź, czy wentylator jest pewnie osadzony lub prawidłowo zainstalowany. 3. Jeżeli wentylator procesora jest podłączony i prawidłowo osadzony, a mimo to nie kręci się, wymień go. 4. Wyjmij radiator procesora, zainstaluj go ponownie i sprawdź, czy zespół wentylatora jest prawidłowo zamocowany. 5. Skontaktuj się z autoryzowanym sprzedawcą lub punktem serwisowym.
Czerwona dioda zasilania migą trzy razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa. Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu.	3	Procesor nie został zainstalowany (nie oznacza to, że procesor jest wadliwy).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy procesor jest zainstalowany. 2. Wyjmij procesor i zainstaluj go ponownie.

Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe (ciąg dalszy)

Aktywność	Sygnały dźwiękowe	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
Czerwona dioda zasilania migła cztery razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa. Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu.	4	Awaria zasilania (zasilacz jest przeciążony).	<ol style="list-style-type: none"> Otwórz obudowę i sprawdź, czy 4- lub 6-przewodowy kabel zasilacza jest podłączony do złącza na płycie głównej. Sprawdź, czy przyczyna problemu nie leży po stronie urządzenia. W tym celu najpierw usuń WSZYSTKIE podłączone urządzenia (dysk twardy, napęd dyskietek, napęd optyczny i karty rozszerzeń). Włącz komputer. Jeżeli uruchomiony zostanie autotest POST, wyłącz komputer, a następnie instaluj urządzenia pojedynczo, za każdym razem włączając komputer, aż wystąpi awaria. Wymień urządzenie powodujące problem. Kontynuuj dodawanie urządzeń w celu upewnienia się, że wszystkie funkcjonują prawidłowo. Wymień zasilacz. Wymień płytę główną.
Czerwona dioda zasilania migła pięć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa. Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu.	5	Błąd pamięci „przed wideo”.	<ol style="list-style-type: none"> Wyjmij moduły DIMM i zainstaluj je ponownie. Włącz komputer. Wymieniaj pojedynczo moduły DIMM, aby wyodrębnić wadliwy moduł. Wymień pamięć innej firmy na pamięć firmy HP. Wymień płytę główną.

Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe (ciąg dalszy)

Aktynośc	Sygnaly dźwiękowe	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
Czerwona dioda zasilania migła sześć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa. Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązymania problemu.	6	Błąd grafiki „przed wideo”.	W systemach z kartą graficzną: 1. Wyjmij, a następnie ponownie umieść kartę graficzną w gnieździe. Włącz komputer. 2. Wymień kartę graficzną. 3. Wymień płytę główną. W systemach ze zintegrowanym systemem graficznym wymień płytę główną.
Czerwona dioda zasilania migła siedem razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa. Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązymania problemu.	7	Usterka płyty głównej (pamięć ROM wykryła awarię przed wideo).	Wymień płytę główną.
Czerwona dioda zasilania migła osiem razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa. Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązymania problemu.	8	Nieprawidłowa pamięć ROM w oparciu o złą sumę kontrolną.	1. Zaktualizuj systemową pamięć ROM najnowszym obrazem BIOS.Więcej informacji znajduje się w części „Tryb awaryjnego odzyskiwania bloku rozruchowego” w Podręczniku zarządzania komputerami typu desktop na dysku CD Dokumentacja i diagnostyka. 2. Wymień płytę główną.

Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe (ciąg dalszy)

Aktywność	Sygnały dźwiękowe	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
Czerwona dioda zasilania migą dziewięć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa. Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu.	9	Komputer włącza się, ale nie można uruchomić systemu.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy przełącznik wyboru napięcia zasilania, znajdujący się z tyłu zasilacza (w wybranych modelach), został ustawiony na odpowiednią wartość. Prawidłowe ustawienie napięcia zależy od regionu geograficznego. 2. Wymień płytę główną. 3. Wymień procesor.
Czerwona dioda zasilania migą dziesięć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa. Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu.	10	Uszkodzona karta dodatkowa.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź wszystkie karty dodatkowe, wyjmując je (pojedynczo — w przypadku wielu kart), a następnie włączając komputer w celu sprawdzenia, czy usterka została usunięta. 2. Po zidentyfikowaniu uszkodzonej karty wyjmij ją i wymień. 3. Wymień płytę główną.

Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe (ciąg dalszy)

Aktywność	Sygnały dźwiękowe	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
System nie uruchamia się i diody LED nie migają.	Brak	Nie można włączyć zasilania systemu.	<p>Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez krócej niż 4 sekundy. Jeżeli dioda dysku twardego zacznie się świecić w kolorze zielonym:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy przełącznik wyboru napięcia zasilania, znajdujący się z tyłu zasilacza, został ustawiony na odpowiednią wartość. Prawidłowe ustawienie napięcia zależy od regionu geograficznego.2. Wyjmuj pojedynczo karty rozszerzeń, aż włączy się wskaźnik 5V_aux na płycie głównej.3. Wymień płytę główną. <p>LUB</p> <p>Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez krócej niż 4 sekundy. Jeżeli dioda dysku twardego nie zacznie się świecić w kolorze zielonym:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy komputer jest podłączony do sprawnego gniazda sieci elektrycznej.2. Otwórz obudowę i sprawdź, czy zespół przewodów przycisku zasilania jest prawidłowo podłączony do płyty głównej.3. Sprawdź, czy oba kable zasilacza są poprawnie podłączone do płyty głównej.4. Sprawdź, czy świeci się wskaźnik 5V_aux na płycie głównej. Jeżeli wskaźnik świeci się, wymień zespół przewodów przycisku zasilania.5. Jeżeli wskaźnik 5V_aux na płycie głównej nie świeci się, wymień zasilacz.6. Wymień płytę główną.

Zabezpieczanie hasłem i resetowanie pamięci CMOS

Komputer obsługuje funkcje zabezpieczeń hasłem, które można uaktywniać w programie Computer Setup.

Komputer obsługuje dwa rodzaje funkcji zabezpieczeń hasłem — oba ustawiane w programie Computer Setup: hasło konfiguracyjne i hasło uruchomieniowe. Jeżeli ustawione zostanie jedynie hasło konfiguracyjne, każdy użytkownik będzie mógł uzyskać dostęp do wszelkich znajdujących się na komputerze informacji, poza informacjami zawartymi w programie Computer Setup (dostęp do tego programu będzie możliwy wyłącznie po podaniu hasła konfiguracyjnego). Jeżeli ustawione zostanie tylko hasło uruchomieniowe, będzie ono wymagane do uzyskania dostępu zarówno do programu Computer Setup, jak i wszelkich innych informacji znajdujących się na komputerze. Jeżeli ustawione zostaną obydwa hasła, dostęp do programu Computer Setup będzie możliwy wyłącznie po podaniu hasła konfiguracyjnego.

Jeżeli ustawione są obydwa hasła, to do uzyskania dostępu do komputera można zamiast hasła uruchomieniowego użyć hasła konfiguracyjnego. Jest to funkcja użyteczna dla administratorów sieci.

W przypadku utraty hasła dla danego komputera dostęp do zgromadzonych na nim informacji można uzyskać dopiero po wyczyszczeniu tego hasła. Hasło można wyczyścić na dwa sposoby:

- resetując zworkę hasła,
- za pomocą przycisku zerowania pamięci CMOS.



PRZESTROGA: Zresetowanie pamięci CMOS za pomocą przycisku spowoduje przywrócenie wszystkim ustawieniom ich wartości domyślnych oraz usunięcie wszelkich informacji zapisanych przez użytkownika, w tym haseł, numerów zasobów i ustawień specjalnych. Ważne jest, aby przed przystąpieniem do resetowania ustawień pamięci CMOS komputera wykonać ich kopię zapasową, na wypadek gdyby były potrzebne w przyszłości. Kopię zapasową można utworzyć w prosty sposób za pomocą programu Computer Setup. Informacje o tworzeniu kopii zapasowej ustawień pamięci CMOS można znaleźć w *Podręczniku do programu Computer Setup (F10)* na dysku CD *Dokumentacja i diagnostyka*.

Resetowanie zworki hasła

Aby wyłączyć funkcje hasła uruchomieniowego lub konfiguracyjnego albo wyczyścić hasła, wykonaj następujące czynności:

1. Zamknij system operacyjny w prawidłowy sposób, wyłącz komputer i wszystkie podłączone do niego urządzenia zewnętrzne, a następnie odłącz kabel zasilający od gniazda sieci elektrycznej.
2. Po odłączeniu kabla zasilającego naciśnij ponownie przycisk zasilania, aby opróżnić system ze wszelkiej pozostałe energii.



OSTRZEŻENIE: Ze względu na ryzyko porażenia prądem elektrycznym lub poparzenia, przed dotknięciem elementów wewnętrznych komputera należy sprawdzić, czy wtyczka kabla zasilającego została wyjęta z gniazda sieci elektrycznej oraz należy odczekać, aż wewnętrzne elementy komputera ochłodzą się.



PRZESTROGA: Gdy komputer jest podłączony do zasilania, napięcie jest zawsze dostarczane do płyty głównej, nawet jeśli komputer jest wyłączony. Jeżeli kabel zasilający nie zostanie odłączony, może dojść do uszkodzenia systemu.



PRZESTROGA: Elektryczność statyczna może uszkodzić elektroniczne elementy komputera lub wyposażenie dodatkowe. Przed przystąpieniem do wykonywania opisanych dalej czynności należy rozładować elektryczność statyczną, dotykając na krótko uziemionego metalowego obiektu. Dodatkowe informacje znajdują się w podręczniku *Uregulowania prawne i przepisy bezpieczeństwa* na dysku CD *Dokumentacja i diagnostyka*.

3. Zdejmij pokrywę lub panel dostępu komputera.
4. Odszukaj zworkę.



Zworka hasła jest zielona, dzięki czemu można ją łatwo rozpoznać. Przy odszukiwaniu zworki hasła i innych elementów na płycie głównej pomocna będzie ilustrowana mapa części (Illustrated Parts Map, IPM) dla określonego systemu. Mapę IPM można pobrać ze strony www.hp.com/support.

5. Zdejmij zworkę z bolców 1 i 2. Umieść ją tylko na bolcu 1 lub tylko na bolcu 2, aby jej nie zgubić (nie umieszczaj jej na obydwu bolcach).
6. Załącz pokrywę lub panel dostępu komputera.
7. Podłącz ponownie urządzenia zewnętrzne.
8. Podłącz kabel zasilający i włącz komputer. Poczekaj na uruchomienie systemu operacyjnego. Bieżące hasła zostaną wyczyszczone, a funkcje haseł zostaną wyłączone.
9. Aby ustawić nowe hasła, powtórz kroki od 1 do 4, umieść zworkę na bolcach 1 i 2, a następnie powtórz kroki od 6 do 8. Ustaw nowe hasła w programie Computer Setup. Instrukcje dotyczące korzystania z programu Computer Setup znajdują się w *Podręczniku do programu Computer Setup (F10)* na dysku CD *Dokumentacja i diagnostyka*.

Zerowanie i resetowanie pamięci CMOS

W pamięci konfiguracyjnej (CMOS) przechowywane są informacje o hasłach oraz ustawienia konfiguracyjne komputera.

Używanie przycisku CMOS

1. Zamknij system operacyjny we właściwy sposób, wyłącz komputer i wszystkie podłączone do niego urządzenia zewnętrzne, a następnie odłącz kabel zasilający od gniazda sieci elektrycznej.
2. Odłącz klawiaturę, monitor i inne podłączone do komputera urządzenia zewnętrzne.



OSTRZEŻENIE: Ze względu na ryzyko porażenia prądem elektrycznym lub poparzenia, przed dotknięciem elementów wewnętrznych komputera należy sprawdzić, czy wtyczka kabla zasilającego została wyjęta z gniazda sieci elektrycznej oraz należy odczekać, aż wewnętrzne elementy komputera ochłodzą się.



PRZESTROGA: Gdy komputer jest podłączony do zasilania, napięcie jest zawsze dostarczane do płyty głównej, nawet jeśli komputer jest wyłączony. Jeżeli kabel zasilający nie zostanie odłączony, może dojść do uszkodzenia systemu.



PRZESTROGA: Elektryczność statyczna może uszkodzić elektroniczne elementy komputera lub wyposażenie dodatkowe. Przed przystąpieniem do wykonywania opisanych dalej czynności należy rozładować elektryczność statyczną, dotykając na krótko uziemionego metalowego obiektu. Dodatkowe informacje znajdują się w podręczniku *Uregulowania prawne i przepisy bezpieczeństwa na dysku CD Dokumentacja i diagnostyka*.

3. Zdejmij pokrywę lub panel dostępu komputera.



PRZESTROGA: Zresetowanie pamięci CMOS za pomocą przycisku spowoduje przywrócenie wszystkim ustawieniom ich wartości domyślnych oraz usunięcie wszelkich informacji zapisanych przez użytkownika, w tym haseł, numerów zasobów i ustawień specjalnych. Ważne jest, aby przed przystąpieniem do resetowania ustawień pamięci CMOS komputera wykonać ich kopię zapasową, na wypadek gdyby były potrzebne w przyszłości. Kopię zapasową można utworzyć w prosty sposób za pomocą programu Computer Setup. Informacje o tworzeniu kopii zapasowej ustawień pamięci CMOS można znaleźć w Podręczniku do programu Computer Setup (F10) na dysku CD Dokumentacja i diagnostyka.

4. Naciśnij przycisk CMOS i przytrzymaj go przez pięć sekund.



Należy się upewnić, że kabel zasilający został odłączony od gniazda sieci elektrycznej. Jeżeli kabel zasilający jest podłączony, naciśnięcie przycisku CMOS nie spowoduje wyzerowania pamięci CMOS.



Przycisk zerowania pamięci CMOS



Przy odszukiwaniu przycisku CMOS i innych elementów na płycie głównej pomocna będzie ilustrowana mapa części (Illustrated Parts Map, IPM) dla określonego systemu.

5. Załóż pokrywę lub panel dostępu komputera.
6. Podłącz ponownie urządzenia zewnętrzne.
7. Podłącz kabel zasilający i włącz komputer.



Po wyzerowaniu pamięci CMOS i ponownym uruchomieniu systemu na ekranie pojawią się komunikaty o błędach autotestu POST, powiadamiające o zmianach konfiguracji. Należy uruchomić program Computer Setup i ustawić ponownie hasła oraz inne wartości ustawień systemu, jak również datę i godzinę.

Dalsze informacje na temat ponownego ustawiania haseł znajdują się w *Podręczniku zarządzania komputerami typu desktop* na dysku CD *Dokumentacja i diagnostyka*. Instrukcje dotyczące korzystania z programu Computer Setup można znaleźć w *Podręczniku do programu Computer Setup (F10)* na dysku CD *Dokumentacja i diagnostyka*.

Resetowanie pamięci CMOS za pomocą programu Computer Setup

Aby zresetować pamięć CMOS w programie Computer Setup, należy najpierw uzyskać dostęp do programu Computer Setup.

Kiedy w prawym dolnym rogu ekranu pojawi się komunikat programu Computer Setup, naciśnij klawisz **F10**. W razie potrzeby możesz nacisnąć klawisz **Enter**, aby pominąć ekran tytułu.



Jeśli klawisz **F10** nie zostanie naciśnięty w trakcie wyświetlanego komunikatu, dostęp do programu Computer Setup będzie możliwy dopiero po ponownym uruchomieniu komputera.

Menu programu Computer Setup zawiera pięć pozycji:
File (Plik), Storage (Urządzenia pamięci masowej), Security (Zabezpieczenia), Power (Zasilanie) i Advanced (Zaawansowane).

Aby przywrócić domyślne ustawienia fabryczne pamięci CMOS, najpierw należy ustawić godzinę i datę, a następnie, za pomocą klawiszy ze strzałkami lub klawisza **Tab**, wybrać kolejno **File (Plik) > Set Defaults and Exit (Przywróć wartości domyślne i zakończ)**. Spowoduje to przywrócenie ustawień domyślnych dotyczących sekwencji rozruchowej, a także pozostałych ustawień fabrycznych. Nie obejmuje to jednak procesu ponownego wykrywania zainstalowanego sprzętu.

Dalsze informacje na temat ponownego ustawiania haseł znajdują się w *Podręczniku zarządzania komputerami typu desktop* na dysku CD *Dokumentacja i diagnostyka*. Instrukcje dotyczące korzystania z programu Computer Setup można znaleźć w *Podręczniku do programu Computer Setup (F10)* na dysku CD *Dokumentacja i diagnostyka*.

System ochrony dysków DPS

System ochrony dysków Drive Protection System (DPS) jest narzędziem diagnostycznym, zintegrowanym z dyskami twardymi instalowanymi w niektórych komputerach. System ten ułatwia diagnozowanie problemów, w wyniku których mogłyby zaistnieć potrzeba nieobjętej gwarancją wymiany dysku twardego.

Podczas montażu tych systemów każdy instalowany dysk twardy jest testowany przy użyciu programu DPS, a kluczowe informacje są zapisywane na nim na stałe. Każdorazowe uruchomienie programu DPS powoduje zapisanie wygenerowanych przez niego wyników na dysku twardym. Informacje te mogą zostać użyte przez punkt serwisowy do określenia przyczyny uruchomienia programu DPS.

Uruchomienie programu DPS nie ma wpływu na programy ani dane przechowywane na dysku twardym. Test ten jest elementem oprogramowania układowego dysku twardego i w związku z tym można go przeprowadzać nawet w sytuacji, gdy nie jest możliwe uruchomienie systemu operacyjnego. Czas trwania testu zależy od producenta oraz od rozmiaru dysku twardego. Przybliżony czas trwania testu dla jednego gigabajta wynosi zazwyczaj około 2 minuty.

Program DPS należy uruchamiać w sytuacji, gdy istnieje podejrzenie przyszłego wystąpienia problemu z dyskiem twardym. Jeżeli wyświetlony zostanie komunikat: SMART Hard Drive Detect Imminent Failure (Wykryto bliską awarię dysku twardego SMART), nie ma potrzeby uruchamiania programu DPS. Należy utworzyć kopię zapasową danych znajdujących się na dysku twardym, a następnie skontaktować się z punktem serwisowym w celu wymiany dysku twardego.

Uzyskiwanie dostępu do programu DPS poprzez program Computer Setup

Jeżeli komputer nie uruchamia się prawidłowo, dostęp do programu DPS można uzyskać za pomocą programu Computer Setup. W tym celu wykonaj następujące czynności:

1. Włącz lub uruchom ponownie komputer.
2. Kiedy w prawym dolnym rogu ekranu pojawi się komunikat „F10 Setup“, naciśnij klawisz **F10**.



Jeśli klawisz **F10** nie zostanie naciśnięty w trakcie wyświetlanego komunikatu, dostęp do programu Computer Setup będzie możliwy dopiero po ponownym uruchomieniu komputera.

Menu programu Computer Setup zawiera pięć pozycji: **File (Plik)**, **Storage (Urządzenia pamięci masowej)**, **Security (Zabezpieczenia)**, **Power (Zasilanie)** i **Advanced (Zaawansowane)**.

3. Wybierz **Storage > DPS Self-Test (Autotest DPS)**.

Na ekranie zostanie wyświetlona lista zainstalowanych w komputerze dysków twardych, które mogą być testowane przy użyciu programu DPS.



Jeżeli w komputerze nie ma zainstalowanych dysków, które mogą być testowane przez program DPS, opcja **DPS Self-Test** nie zostanie wyświetlona.

4. Wybierz dysk twardy przeznaczony do testowania i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlonymi na ekranie, aby przeprowadzić proces testowania.

Po ukończeniu testu na ekranie zostanie wyświetlony jeden z trzech komunikatów:

- Test Succeeded. Completion Code 0.
(Test zakończony pomyślnie. Kod zakończenia: 0.)
- Test Aborted. Completion Code 1 or 2.
(Test przerwany. Kod zakończenia: 1 lub 2.)
- Test Failed. Drive Replacement Recommended.
Completion Code 3 through 14.
(Test zakończony niepowodzeniem. Zalecana wymiana dysku.
Kod zakończenia: 3–14.)

Jeżeli test zakończył się niepowodzeniem, należy zapisać kod zakończenia i przekazać go punktowi serwisowemu. Ułatw to określenie przyczyny problemów związanych z komputerem.

Indeks

A

audio, problemy 2–26

B

bateria zegara czasu rzeczywistego A–4

bateria, wymiana 2–6

C

CMOS

przycisk B–1, B–4

tworzenie kopii zapasowej B–2

zerowanie i resetowanie B–4

D

diody LED

migająca na klawiaturze PS/2 A–13

miganie — zasilanie A–13

dostęp do Internetu, problemy 2–47

Drive Key, problemy 2–45

dysk twardy, problemy 2–16

dyskietka, problemy 2–12

dźwięki, kody A–13

F

Full Boot A–1

H

hasło

czyszczenie B–1

funkcje B–1

konfigurowanie B–1

resetowanie zworki B–2

uruchomieniowe B–1

hasło konfiguracyjne B–1

hasło uruchomieniowe B–1

I

Insight Diagnostics 1–1

K

klawiatura

kod błędu A–5

testowanie 2–4

usuwanie problemów 2–30

kody błędów A–1

kody dźwiękowe A–13

kody numeryczne A–2

M

migające diody LED A–13

monitor

mało wyraźne znaki 2–23

pusty ekran 2–20

rozmyty obraz 2–23

sprawdzanie połączeń 2–5

monitor, problemy 2–20

N

narzędzie diagnostyczne 1–1

O

ogólne, problemy 2–6

opcje rozruchu

Quick Boot A–1

opcje uruchamiania

Full Boot A–1

oprogramowanie

ochrona 1–8

problemy 2–50

przywracanie 1–8

P

pamięć

- kody błędów A-4
- usuwanie problemów 2-40
- panel dostępu, zdejmowanie 2-7
- płyta główna, kody błędów A-2
- pomocne wskazówki 2-4
- POST
 - komunikaty o błędach A-1
 - włączanie komunikatów o błędach A-1
- problemy
 - audio 2-26
 - CD-ROM i DVD 2-43
 - dostęp do Internetu 2-47
 - Drive Key 2-45
 - drobne 2-4
 - drukarka 2-29
 - dyskietka 2-12
 - instalowanie urządzeń 2-33
 - klawiatura 2-30
 - mysz 2-31
 - napęd dysku twardego 2-16
 - napędy optyczne 2-43
 - ogólne 2-6
 - oprogramowanie 2-50
 - pamięć 2-40
 - panel przedni 2-46
 - procesor 2-42
 - sieć 2-36
 - wnęka MultiBay 2-19, A-10
 - wyświetlacz 2-20
 - zasilacz 2-10

problemy z drukarką 2-29

problemy z myszą 2-30

problemy z napędem optycznym 2-43

problemy z wnęką MultiBay 2-19, A-10

problemy związane z instalowaniem

 urządzeń 2-33

problemy związane z napędami CD-ROM
 i DVD 2-43

problemy związane z panelem

 przednim 2-46

problemy związane z siecią 2-36

procesor, problem 2-42

pusty ekran 2-20

Quick Boot A-1

R

resetowanie

 CMOS B-1

 zworka hasła B-1

S

system ochrony dysków DPS C-1

W

Wake-on-LAN, funkcja 2-36

wsparcie techniczne 2-2, 2-51

wyświetlanie daty/godziny 2-6

Z

zabezpieczenia, hasło B-1

zasilanie, problemy 2-10